

## **Privacyverklaring LivAssured B.V. / NightWatch**

Als u contact opneemt met LivAssured via telefoon, e-mail of webwinkel dan kunnen wij persoonsgegevens van u verwerken. Vanzelfsprekend gaan wij strikt vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Het waarborgen, beschermen en handhaven van de privacy staat voorop. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Een persoonsgegeven is alle informatie die direct over iemand gaat of informatie die naar deze persoon te herleiden is. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn namen, geboortedata, adressen, telefoonnummers, IP-adressen en e-mailadressen.

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens die iets zeggen over iemands gezondheid, ras, godsdienst of strafrechtelijk verleden.

### **Waarvoor gebruikt LivAssured mijn gegevens?**

Wij verwerken enkel de noodzakelijke persoonsgegevens voor advies, over verkoop van onze producten en support op deze producten. Wij zullen persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is.

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

### **Hoe komt LivAssured aan mijn gegevens?**

Wij verzamelen alleen de persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt. Als dit bijzondere persoonsgegevens zijn, dan vragen wij u hiervoor uitdrukkelijke toestemming.

### **Cookies**

Op onze webwinkel wordt gebruik gemaakt van cookies. Wanneer u onze webwinkel voor het eerst bezoekt, krijgt u een bericht waarin wij uitleggen waarom wij cookies gebruiken. Met het verder gebruik van onze webwinkel geeft u toestemming voor het gebruik van cookies. U kunt deze cookies ook uitschakelen. In dat geval is het mogelijk dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een verwerkerovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met deze gegevens. Het is Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **Beveiliging van de persoonsgegevens**

Wij hebben uw persoonsgegevens met zowel technische als organisatorische maatregelen beveiligd tegen mogelijke inbreuk, waaronder verlies of ongeoorloofde toegang door of verstrekking aan derden.

Ook hebben wij een Protocol Datalekken. In het geval van een data incident, onderzoeken wij of dit een inbreuk is in verband met de persoonsgegevens en wordt dit incident, indien nodig, gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij betrokkenen.

### **Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Dit houdt in dat we uw persoonsgegevens bewaren zolang de supporttermijn voortduurt op het product dat hebt besteld of waarover u informatie heeft opgevraagd. Uiterlijk een jaar na afloop van de supporttermijn worden uw gegevens vernietigd of geanonimiseerd. De supporttermijn is 10 jaar.

### **Welke rechten heb ik?**

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunt u verzoeken om:

- inzage in uw gegevens;
- correctie van uw gegevens;
- beperking van het gebruik van uw gegevens;
- verwijdering van uw gegevens (als uw gegevens worden verwerkt op basis van uw (uitdrukkelijke) toestemming);
- overdracht van uw gegevens (data portabiliteit)

Ook heeft u het recht, voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens berust op uw toestemming, om uw toestemming in te trekken.

Tevens heeft u in bepaalde gevallen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Er kunnen redenen zijn waarom uw verzoek niet kan worden ingewilligd. Als dat het geval is, dan zullen wij dit goed aan u uitleggen.

### **Het indienen van verzoeken op grond van de AVG**

U kunt een verzoek op grond van de AVG op meerdere manieren indienen. U kunt uw verzoek per e-mail richten aan [privacy@livassured.nl](mailto:privacy@livassured.nl), of door een brief te sturen naar: LivAssured B.V.  
Schipholweg 103  
2316 XC Leiden

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Heeft u vragen of klachten?**

Voor vragen kunt u contact via [privacy@livassured.nl](mailto:privacy@livassured.nl) of via tel 085-0601252.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt extern toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U heeft het recht om bij de AP een klacht in te dienen over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Voor meer informatie hierover zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>.

Meer informatie over de privacywetgeving vindt u op: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/persoonsgegevens/bescherming-persoonsgegevens>.