

Datenschutzerklärung LivAssured B.V. / NightWatch

Wenn Sie LivAssured telefonisch, per E-Mail oder über den Webshop kontaktieren, können wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Daten streng vertraulich. Der Schutz und die Wahrung Ihrer Privatsphäre sind für uns von größter Bedeutung. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich direkt auf eine Person beziehen oder die auf diese Person zurückgeführt werden können. Beispiele für personenbezogene Daten sind Namen, Geburtsdaten, Adressen, Telefonnummern, IP-Adressen und E-Mail-Adressen. Besondere personenbezogene Daten sind sensible Informationen, die etwas über die Gesundheit, Rasse, Religion oder das Strafregister einer Person aussagen.

Wofür verwendet LivAssured meine Daten?

Wir verarbeiten nur die notwendigen personenbezogenen Daten, um Sie bezüglich der Anwendung und des Verkaufs unserer Produkte zu beraten und Unterstützung für diese Produkte zu bieten. Wir geben keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, dies ist im Rahmen der Ausführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben. Im Rahmen bei Anträgen auf Kostenerstattung fordern wir eine persönlich unterschriebene Schweigepflichtsentbindung ein, um Ihre Daten an Kostenträger weitergeben zu können. Wenn Sie uns E-Mails oder andere Nachrichten senden, können wir diese Nachrichten aufbewahren. Gelegentlich fragen wir nach persönlichen Informationen, die für die jeweilige Situation relevant sind, um Ihre Fragen zu bearbeiten und auf Ihre Anfragen zu reagieren.

Wie erhält LivAssured meine Informationen?

Wir erheben nur personenbezogene Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung stellen. Bei speziellen personenbezogenen Daten bitten wir um Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Cookies

Unser Online-Shop verwendet Cookies. Wenn Sie unseren Webshop zum ersten Mal besuchen, erhalten Sie eine Nachricht, die erklärt, warum wir Cookies verwenden. Indem Sie unseren Webshop weiterhin nutzen, stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. Sie können diese Cookies auch deaktivieren. In diesem Fall kann unsere Website möglicherweise nicht optimal funktionieren.

Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, um zu verfolgen, wie Besucher unseren Online-Shop nutzen. Wir haben mit Google eine Vereinbarung zur Datenverarbeitung abgeschlossen, um den Umgang mit diesen Daten zu regeln. Google darf die erhaltenen Analytics-Informationen nicht für andere Google-Dienste verwenden.

Sicherheit personenbezogener Daten

Wir haben Ihre Daten sowohl technisch als auch organisatorisch gegen mögliche Verstöße, einschließlich Verlust oder unbefugten Zugriff durch oder Weitergabe an Dritte, gesichert. Wir haben auch ein Datenschutzverletzungsprotokoll. Im Falle eines Datenvorfalles prüfen wir, ob es sich um eine Datenschutzverletzung handelt, und melden gegebenenfalls den Vorfall der Datenschutzbehörde und den betroffenen Personen.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als notwendig. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie die Supportdauer für das von Ihnen bestellte Produkt oder für das Produkt, über das Sie Informationen angefordert haben, anhält. Spätestens ein Jahr nach Ablauf der Supportdauer werden Ihre Daten vernichtet oder anonymisiert. Die Supportdauer beträgt 10 Jahre.

Welche Rechte habe ich?

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) können Sie folgende Rechte geltend machen:

- Einsicht in Ihre Daten;
- Berichtigung Ihrer Daten;
- Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten;
- Löschung Ihrer Daten (wenn Ihre Daten auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet werden);
- Übertragung Ihrer Daten (Datenportabilität).

Sie haben auch das Recht, soweit die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. In bestimmten Fällen haben Sie außerdem das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Es kann Gründe geben, warum Ihrem Antrag nicht stattgegeben werden kann. In diesem Fall werden wir Ihnen dies ausreichend erklären.

Anträge nach der DSGVO stellen

Sie können einen Antrag nach der DSGVO auf verschiedene Weise stellen. Sie können Ihren Antrag per E-Mail an privacy@livassured.nl oder per Brief senden an:

LivAssured B.V.
Schipholweg 103
2316 XC Leiden
Niederlande

Um sicherzustellen, dass der Antrag von Ihnen stammt, bitten wir Sie, dem Antrag eine Kopie Ihres Ausweisdokuments beizufügen. Schwärzen Sie in dieser Kopie Ihr Passfoto, die MRZ (Maschinell Lesbare Zone, der Streifen mit Zahlen unten im Reisepass), die Passnummer und die niederländische Bürger-Service-Nummer (BSN). Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir werden auf Ihren Antrag so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vier Wochen, antworten.

Haben Sie Fragen oder Beschwerden?

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@livassured.nl oder +31(0)85-0601252. Die Datenschutzbehörde (AP) überwacht extern die Einhaltung der Datenschutzgesetze. Sie haben das Recht, bei der AP eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten einzureichen. Weitere Informationen finden Sie unter:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

Weitere Informationen zur Datenschutzgesetzgebung finden Sie unter:
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en