

## **ALLGEMEINE LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN LIVASSURED B.V.**

### **Artikel 1 Definitionen**

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die folgenden Begriffe in der folgenden Bedeutung verwendet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben:

- LivAssured B.V.: der Nutzer der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Kunde: derjenige, der die Produkte und/oder Dienstleistungen von LivAssured in Anspruch nimmt
- Produkte: alle Waren, die von LivAssured hergestellt und/oder geliefert werden
- Dienstleistungen: alle von LivAssured erbrachten Dienstleistungen.

### **Artikel 2 Geltungsbereich**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von LivAssured und für jeden zustande gekommenen Fernabsatzvertrag zwischen LivAssured und dem Kunden.
2. Sind eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig oder werden sie für unwirksam erklärt, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang in Kraft. LivAssured und der Kunde werden dann miteinander beraten, um neue Bestimmungen als Ersatz für die nichtigen oder für unwirksam erklärten Bedingungen zu vereinbaren, wobei sofern und soweit möglich die inhaltliche Bedeutung der ursprünglichen Bestimmung berücksichtigt wird.
3. Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen (zukünftig) ganz oder teilweise im Widerspruch zu einer beliebigen gesetzlichen Bestimmung stehen oder per Gerichtsurteil für ungültig erklärt werden, dann bleiben diese Geschäftsbedingungen dennoch im Übrigen vollständig in Kraft.

### **Artikel 3 Angebote**

1. Alle von LivAssured abgegebenen Angebote sind freibleibend. LivAssured ist nur daran gebunden, nachdem sie den Auftrag schriftlich angenommen oder mit der Erfüllung des Vertrages begonnen hat.
2. Die Preise in den genannten Angeboten verstehen sich zzgl. MwSt. und anderer staatlicher Abgaben sowie Versand- und eventueller Transport- und Verpackungskosten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.
3. Sofern die Annahme (in untergeordneten Punkten) von dem abgegebenen Angebot abweicht, ist LivAssured nicht daran gebunden. Der Vertrag kommt dann nicht gemäß dieser abweichenden Annahme zustande, sofern LivAssured nicht etwas anderes angibt.

### **Artikel 4 Zustandekommen des Vertrages**

1. Der Vertrag kommt in dem Moment zustande, in dem der Kunde das Angebot annimmt und die dabei gestellten Bedingungen erfüllt.
2. Sofern der Kunde das Angebot auf elektronischem Wege annimmt, wird LivAssured den Erhalt der Annahme des Angebots unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigen.
3. Kommt der Vertrag auf elektronischem Wege zustande, ergreift LivAssured geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der elektronischen Datenübertragung und gewährleistet er eine sichere Web-Umgebung. Sofern der Kunde auf elektronischem Wege bezahlen kann, wird LivAssured geeignete Sicherheitsmaßnahmen dafür ergreifen.

### **Artikel 5 Testzeitraum und Widerrufsrecht für Verbraucher**

1. Der Kunde kann das Produkt in einem Zeitraum von 30 Tagen nach Zustellung kostenlos testen. In diesem Testzeitraum ist die gesetzliche Widerrufsfrist für Verbraucher bereits enthalten.

2. Der Kunde wird während des Testzeitraums mit dem Produkt und seiner Verpackung sorgsam umgehen. Er wird das Produkt nur in dem Maße auspacken oder verwenden, wie es zur Bestimmung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts erforderlich ist.
3. Wenn der Kunde das Produkt während des Testzeitraums zurücksenden möchte, dann teilt er dies LivAssured mit und hält die angegebenen Anweisungen für die Rücksendung ein.
4. Der Kunde sendet das Produkt unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb nach der in Absatz 3 genannten Mitteilung in der Originalverpackung und gemäß den von LivAssured übermittelten angemessenen und klaren Anweisungen zurück.
5. Wird das Produkt nicht fristgerecht, nicht in der Originalverpackung und/oder beschädigt zurückgesendet, hat LivAssured das Recht, dem Kunden die daraus folgenden Kosten in Rechnung zu stellen.
6. Nach Ablauf des Testzeitraums kann der Kunde (außer im Garantiefall) das Produkt nicht mehr zurücksenden und muss die Rechnung in voller Höhe fristgerecht beglichen werden.

#### Artikel 6 Preise

1. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer, sofern nicht anders angegeben und inklusive Verpackungs- und Versandkosten.
2. Während der im Angebot genannten Gültigkeitsdauer werden die Preise der angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nicht erhöht. Ausgenommen davon sind Preisänderungen infolge von Veränderungen der Mehrwertsteuertarife.
3. Die in Angeboten, Verträgen und Auftragsbestätigungen genannten Preise basieren auf den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Kostenfaktoren wie Währungskurse, Herstellerpreise, Rohstoff- und Materialpreise, Lohn- und Transportkosten, Versicherungsprämien, Steuern, Einfuhrzölle und anderen staatlichen Abgaben.

#### Artikel 7 Lieferung

1. Zustelladresse ist die Anschrift, die der Kunde LivAssured mitgeteilt hat.
2. Die von LivAssured genannten Lieferfristen beginnen am Tag des Zustandekommens des Vertrages, vorausgesetzt dass LivAssured alle für die Erfüllung des Auftrags erforderlichen Angaben vorliegen. Die genannten Lieferfristen sind niemals als Fixtermine zu betrachten, es sei denn, im Vertrag ist etwas anderes ausdrücklich vereinbart.
3. Das Risiko für Beschädigungen und/oder den Verlust der Produkte liegt bei LivAssured bis zum Zeitpunkt der Zustellung an den Kunden, es sei denn, der Kunde hat den Zustelldienst ausgewählt.

#### Artikel 8 Bezahlung

1. Die Bezahlung hat in Euro zu erfolgen (sofern nicht anders vereinbart), ohne jeglichen Abzug, durch Überweisung auf ein von LivAssured angegebenes Bankkonto, spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum. Dies alles, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
2. Sofern der Kunde seine Zahlungsverpflichtung(en) nicht fristgerecht erfüllt, wird LivAssured dem Kunden eine Mahnung übersenden und eine Frist von 14 Tagen zur nachträglichen Erfüllung der Zahlungsverpflichtung(en) gewähren.
3. Bleibt die Zahlung auch nach der in Absatz 2 genannten Frist aus, hat der Kunde die gesetzlichen Zinsen auf den noch offenen Betrag ab dem in Absatz 1 genannten Fälligkeitsdatum zu zahlen. LivAssured ist berechtigt, Inkassogebühren gemäß dem von der niederländischen Anwaltskammer empfohlenen Inkassotarif für Inkasso-Angelegenheiten in Rechnung zu stellen.
4. LivAssured hat im Falle einer nicht fristgerechten Zahlung das Recht, die Erfüllung aller Verpflichtungen gegenüber dem Kunden auszusetzen.

5. Im Falle der Liquidation, der Insolvenz, der Pfändung oder des gerichtlich gewährten Zahlungsaufschubs des Kunden sind die Forderungen von LivAssured gegenüber dem Kunden sofort fällig.

#### Artikel 9 Eigentumsvorbehalt

1. LivAssured behält sich das Eigentum an allen von ihr an den Kunden gelieferten Sachen bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises für diese Produkte vor.
2. Das Risiko der von LivAssured gelieferten Produkte geht unbeschadet des von LivAssured ausbedungenen Eigentumsvorbehalts zum Zeitpunkt der Zustellung der Produkte an den Kunden auf den Kunden über. LivAssured haftet nicht für eventuelle Schäden an den gelieferten und unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkten, die während deren Verbleib beim Kunden entstehen.
3. Der Kunde hat alle Rechte an geistigem und industriellem Eigentum, die auf den von LivAssured gelieferten Produkten ruhen, vollständig und vorbehaltlos zu respektieren.

#### Artikel 10 Reklamationen durch den Kunden

1. Beanstandungen des Kunden wegen äußerlich sichtbarer Mängel an den Sachen hat der Kunde LivAssured innerhalb von 48 Stunden nach Lieferung mit einer genauen und deutlichen Beschreibung der Reklamation und unter Angabe der Rechnung, mit der die betreffende Ware fakturiert wurde, schriftlich mitzuteilen. Der Kunde hat eine sorgfältige und fristgerechte Prüfung vorzunehmen.
2. Versteckte Mängel müssen innerhalb von drei Monaten nach der Lieferung auf die in Absatz 1 beschriebene Weise mitgeteilt werden.
3. Erfolgt eine Reklamation gemäß dem vorherigen Absatz nicht fristgerecht, bleibt der Kunde zur Abnahme und Bezahlung der gekauften Produkte verpflichtet. Der Kunde kann, sollte dies erforderlich sein, in Abstimmung mit LivAssured Reparaturarbeiten von oder über LivAssured durchführen lassen.

#### Artikel 11 Haftung

1. LivAssured haftet vorbehaltlich des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nicht für Betriebsunterbrechungsschäden, Sachschäden, Personenschäden oder alle anderen Schäden, die möglicherweise direkt oder indirekt für den Kunden und/oder für Dritte entstehen.
2. Jede Haftung der LivAssured ist auf den Schaden begrenzt, der als mögliche Folge der Handlung, die zur Erstattung verpflichtet, vorhersehbar war, höchstens jedoch auf den Betrag, der im betreffenden Fall aus der von ihr abgeschlossenen Haftpflichtversicherung ausgezahlt wurde.
3. Sofern die Versicherung unabhängig vom Grund keine Zahlung leistet, dann ist jede Haftung auf den von LivAssured für das betreffende Produkt in Rechnung gestellten Betrag begrenzt.
4. Unbeschadet der Bestimmungen an anderer Stelle in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen übernimmt LivAssured niemals eine Haftung für Sachen und/oder Dienstleistungen, die sie von Dritten bezogen hat, die über die Haftung dieser Dritten gegenüber LivAssured hinausgehen und für die Regressansprüche geltend gemacht werden können.

#### Artikel 12 Garantie

1. LivAssured garantiert, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen bei üblicher Nutzung dem Vertrag, den im Angebot genannten Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an Tauglichkeit und/oder Nutzbarkeit und den zum Datum des Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder staatlichen Regulierungen entsprechen.
2. Die in Absatz 1 genannte Garantie gilt für die Dauer von vierundzwanzig Monaten nach der Lieferung, es sei denn:

- (i) der Kunde hat die gelieferten Produkte selbst repariert oder bearbeitet
  - (ii) die gelieferten Produkte wurden anormalen Bedingungen ausgesetzt oder entgegen den Anweisungen von LivAssured oder der jeweiligen Gebrauchsanleitung genutzt.
3. Erfüllt ein geliefertes Produkt nicht die in Absatz 1 dieses Artikels genannten Anforderungen, wird LivAssured das Produkt innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang einer schriftlichen Mitteilung des Kunden über den Mangel nach Wahl von LivAssured ersetzen oder für die Nachbesserung sorgen. Im Falle eines Austauschs verpflichtet sich der Kunde bereits jetzt, das ausgetauschte Produkt an LivAssured zurückzusenden und LivAssured das Eigentum daran zu verschaffen.

#### Artikel 13 Rechte an geistigem Eigentum und Urheberrechte

1. Alle geistigen (Eigentums-) Rechte, worunter ausdrücklich aber nicht abschließend Urheberrechte und Geschmacksmusterrechte fallen, die in Bezug auf die Produkte unabhängig von Ort und Zeit ausgeübt werden (können), liegen bei LivAssured
2. Dem Kunden ist es nicht gestattet, an den Produkten Veränderungen vorzunehmen, es sei denn, dass sich aus der Art der gelieferten Sache etwas anderes ergibt oder schriftlich etwas anders vereinbart wurde.
3. Die im Rahmen des Vertrages eventuell von LivAssured erstellten Entwürfe, Software und andere Materialien oder (elektronischen) Dateien bleiben Eigentum von LivAssured, unabhängig davon, ob diese dem Kunden oder Dritten zur Verfügung gestellt wurden, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde.
4. LivAssured behält das Recht, das eventuell im Rahmen der Ausführung der Tätigkeiten erworbene Wissen für andere Zwecke zu nutzen, sofern Dritten dabei keine vertraulichen Informationen übermittelt werden.

#### Artikel 14 Anwendbares Recht und Rechtsstreitigkeiten

1. Für jeden Vertrag zwischen LivAssured und dem Kunden gilt niederländisches Recht.
2. Alle Rechtsstreitigkeiten und Angelegenheiten, auf die diese Geschäftsbedingungen Anwendung finden, werden vor dem dazu befugten Gericht verhandelt.
3. Die Parteien werden erst gerichtliche Schritte einleiten, nachdem sie alle Bemühungen unternommen haben, einen Konflikt in gegenseitigem Einvernehmen beizulegen.

#### Artikel 15 Änderung und Fundort der Geschäftsbedingungen

1. Diese Geschäftsbedingungen sind in der Geschäftsstelle der Handelskammer hinterlegt. LivAssured ist bei der Handelskammer unter der Nr. 57815771 registriert.
2. Diese Geschäftsbedingungen können auch auf der Internetseite von LivAssured, <https://www.nightwatch.nl/> nachgelesen werden.
3. Es gilt jeweils die zuletzt hinterlegt und veröffentlichte Version.
4. Diese Version ist aus März 2019.