

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN LIVASSURED B.V.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- LivAssured B.V.: de gebruiker van de Algemene Voorwaarden
- Afnemer: degene die producten en/of diensten afneemt van LivAssured
- Producten: alle goederen die door LivAssured worden geproduceerd en/of geleverd
- Diensten: alle diensten die door LivAssured worden geleverd.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van LivAssured en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen LivAssured en Afnemer.
2. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. LivAssured en Afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
3. Indien een of meer van deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd mogen zijn of komen met enige wettelijke bepaling of bij gerechtelijke uitspraak ongeldig worden verklaard, dan blijven nochtans deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

Artikel 3 Offertes

1. Alle door LivAssured gemaakte offertes zijn vrijblijvend; LivAssured is hieraan enkel gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft aanvaard ofwel aan de overeenkomst uitvoering geeft.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is LivAssured daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LivAssured anders aangeeft.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt LivAssured onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft LivAssured passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Afnemer elektronisch kan betalen, zal LivAssured daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 5 Proefperiode en herroepingsrecht voor consumenten

1. Afnemer kan het product gedurende 30 dagen na aflevering kosteloos uitproberen. In deze proefperiode is inbegrepen het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten.
2. Tijdens de proefperiode zal de Afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
3. Als de Afnemer gedurende de proefperiode het product wil terugsturen, meldt hij dit LivAssured en volgt hij de aangegeven retourinstructies.

4. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een week volgend op de in lid 3 bedoelde melding, zendt de Afnemer het product terug in de originele verpakking en conform de door LivAssured verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. Indien het product niet tijdig, niet in de originele verpakking en/of beschadigd wordt teruggestuurd, heeft LivAssured het recht de daaruit voortvloeiende kosten bij Afnemer in rekening te brengen.
6. Na het verstrijken van de proefperiode kan Afnemer het product niet meer terugsturen (anders dan op grond van de garantie) en dient de volledige factuur tijdig te worden voldaan.

Artikel 6 Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting tenzij anders aangegeven en zijn inclusief verpakkings- en verzendkosten.
2. Gedurende de in de offerte vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. De in offertes, overeenkomsten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 7 Levering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Afnemer aan LivAssured kenbaar heeft gemaakt.
2. De door LivAssured opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die voor de uitvoering van de order nodig zijn, in bezit zijn van LivAssured. De opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij LivAssured tot het moment van bezorging aan Afnemer, tenzij de vervoerder door Afnemer is aangewezen.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting, door overmaking op een door LivAssured aangewezen bankrekening, uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet zal LivAssured Afnemer een aanmaning sturen en een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog aan de betalingsverplichting(en) te voldoen.
3. Indien ook na de 14-dagen-termijn als genoemd in lid 2 betaling uitblijft, is Afnemer wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag vanaf de vervalltermijn als genoemd in lid 1 en is LivAssured gerechtigd incassokosten in rekening te brengen overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
4. LivAssured heeft in geval van niet-tijdige betaling het recht de nakoming van alle verbintenissen jegens Afnemer op te schorten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Afnemer zijn de vorderingen van LivAssured de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. LivAssured behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Afnemer geleverde producten totdat de koopprijs voor deze producten geheel is voldaan.

2. Het risico van door LivAssured geleverde producten gaat, onverminderd het door LivAssured bedongen eigendomsvoorbehoud, op Afnemer over vanaf het moment van aflevering van de producten aan Afnemer. Voor eventuele schade aan de geleverde producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, welke tijdens het verblijf bij Afnemer ontstaan, is LivAssured niet aansprakelijk.
3. Afnemer dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door LivAssured geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 10 Reclame door de Afnemer

1. Klachten van de Afnemer, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Afnemer binnen 48 uur na levering schriftelijk aan LivAssured ter kennis worden gebracht onder vermelding van een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Koper dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
2. Niet-zichtbare tekorten moeten binnen drie maanden na levering te worden gemeld op de wijze als vermeld in lid 1.
3. Indien ingevolge het vorig lid niet tijdig wordt gereclameerd, blijft Afnemer verplicht tot afname en betaling van de gekochte Producten. In overleg met LivAssured kan Afnemer, indien noodzakelijk, reparatiewerkzaamheden laten uitvoeren door of via LivAssured.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. LivAssured is, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van haar kant, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor Afnemer en/of derden mocht ontstaan.
2. Iedere aansprakelijkheid van LivAssured is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door LivAssured voor het desbetreffende product gefactureerde bedrag.
4. Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is LivAssured voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, nimmer verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens LivAssured aansprakelijk zijn en verhaal bieden.

Artikel 12 Garantie

1. LivAssured staat er voor in dat de producten en/of diensten bij normaal gebruik voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De onder lid 1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van vierentwintig maanden na levering, tenzij:
 - (i) de Afnemer de geleverde producten zelf heeft gerepareerd of bewerkt;
 - (ii) de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of gebruikt in strijd met de aanwijzingen van LivAssured of de betreffende gebruiksaanwijzing.
3. Indien een geleverd product niet voldoet aan de eisen als genoemd in lid 1 van dit artikel, zal LivAssured het product binnen redelijke termijn na ontvangst van schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Afnemer, naar keuze van LivAssured, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Afnemer zich reeds nu het te vervangen product aan LivAssured te retourneren en de eigendom aan LivAssured te verschaffen.

Artikel 13 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle intellectuele (eigendoms-)rechten waaronder expliciet maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten en modellenrechten, welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de producten, berusten bij LivAssured.
2. Het is Afnemer niet toegestaan veranderingen in de producten aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door LivAssured tot stand gebrachte ontwerpen, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van LivAssured, ongeacht of deze aan de Afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. LivAssured behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen LivAssured en de Afnemer is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden onderworpen aan de daartoe bevoegde rechterlijke instantie.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel. LivAssured staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 57815771
2. Deze voorwaarden zijn ook te lezen op de internetsite van LivAssured, <https://www.nightwatch.nl/>.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde en gepubliceerde versie.
4. Deze versie is van maart 2019.