

Livassured B.V. / Nightwatch Datenschutzerklärung

Wenn Sie Livassured telefonisch, per E-Mail oder über unsere Website bzw. unser Webportal kontaktieren, können wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten. Selbstverständlich werden wir Ihre persönlichen Daten streng vertraulich behandeln. Die Sicherheit, der Schutz und die Wahrung Ihrer Privatsphäre sind dabei von größter Bedeutung. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich entweder direkt auf eine Person beziehen oder auf diese Person zurückgeführt werden können. Beispiele für personenbezogene Daten sind Namen, Geburtsdaten, Adressen, Telefonnummern, IP-Adressen und E-Mail-Adressen.

Besondere personenbezogene Daten sind sensible Daten, die etwas über die Gesundheit, die Rasse, die Religion oder das Strafregister einer Person aussagen.

Wofür verwendet Livassured meine Daten?

Wir verarbeiten nur die personenbezogenen Daten, die wir für die Beratung und den Verkauf unserer Produkte sowie für den Support dieser Produkte benötigen. Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten an Dritte, es sei denn, dies ist im Rahmen der Erfüllung des mit uns geschlossenen Vertrages erforderlich oder sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Wenn Sie uns E-Mails oder andere Mitteilungen senden, können wir diese Mitteilungen speichern. Manchmal fragen wir Sie nach Ihren personenbezogenen Daten, die für eine bestimmte Situation relevant sind. Dies ermöglicht es uns, Ihre Anfragen zu bearbeiten und auf Ihre Wünsche einzugehen.

Wie erhält Livassured meine Daten?

Wir erheben nur die personenbezogenen Daten, die Sie uns persönlich zur Verfügung stellen. Handelt es sich dabei um besondere personenbezogene Daten, werden wir ausdrücklich Ihre Einwilligung einholen.

Cookies

Unser Webshop verwendet Cookies. Wenn Sie unseren Webshop zum ersten Mal besuchen, erhalten Sie eine Nachricht mit einer Erklärung, warum wir Cookies einsetzen. Wenn Sie unseren Webshop weiter nutzen, erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies einverstanden. Sie können diese Cookies auch deaktivieren. In diesem Fall funktioniert unsere Website möglicherweise nicht mehr optimal.

Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, um zu verfolgen, wie Besucher unseren Webshop nutzen. Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen, um den Umgang mit diesen Daten zu regeln. Google ist es nicht gestattet, die erhaltenen Analytics-Informationen für andere Google-Dienstleistungen zu verwenden.

Schutz der personenbezogenen Daten

Wir haben sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verstößen zu schützen. Dazu gehört unter anderem der Verlust oder der unbefugte Zugriff durch Dritte oder die Übermittlung an Dritte.

Außerdem haben wir ein Datenschutzprotokoll erstellt. Im Falle eines Datenschutzvorfalls prüfen wir, ob es sich um einen Verstoß gegen den Schutz personenbezogener Daten handelt und melden diesen Vorfall gegebenenfalls der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) und der/den betroffenen Person(en).

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig. Das heißt, dass wir Ihre personenbezogenen Daten so lange speichern, wie der Support für das von Ihnen gekaufte Produkt besteht. Spätestens ein Jahr nach Ablauf des Supportzeitraums werden Ihre Daten vernichtet oder anonymisiert.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) die folgenden Rechte:

- Zugriff auf Ihre Daten
- Berichtigung Ihrer Daten
- Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten
- Löschung Ihrer Daten (wenn Ihre Daten mit Ihrer ausdrücklichen oder sonstigen Einwilligung verarbeitet werden)
- Übermittlung Ihrer Daten (Datenübertragbarkeit).

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie zudem das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen.

Zusätzlich haben Sie in bestimmten Fällen das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Es kann Gründe geben, warum wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen können. Sollte dies der Fall sein, wird Livassured Ihnen dies in angemessener Weise erläutern.

Übermittlung von Anfragen gemäß DSGVO

Es gibt mehrere Möglichkeiten, eine Anfrage gemäß DSGVO zu stellen. Sie können Ihre Anfrage per E-Mail an privacy@livassured.nl richten oder schriftlich per Brief an:

Livassured B.V.
Schipholweg 103
NL-2316 DK Leiden.

Wir möchten sichergehen, dass Sie selbst diese Anfrage stellen. Daher bitten wir Sie, Ihrer Anfrage eine Kopie Ihres Ausweises beizufügen. Schwärzen Sie auf dieser Kopie Ihr Passfoto, die MRZ (die maschinenlesbare Zone, das ist der Streifen mit den Zahlen am unteren Rand des Ausweises), die Ausweisnummer und die niederländische Bürgerservicenummer (BSN). Wir werden Ihre Anfrage schnellstmöglich, auf jeden Fall aber innerhalb von vier Wochen beantworten.

Haben Sie eine Frage oder eine Beschwerde?

Wenn Sie eine Frage haben, können Sie uns eine E-Mail an privacy@livassured.nl senden oder uns anrufen unter +31-(0)85-0601252.

Die niederländische Datenschutzbehörde überwacht die Einhaltung der Datenschutzgesetze von außen. Sie haben das Recht, sich bei der niederländischen Datenschutzbehörde über die Art und Weise unseres Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten zu beschweren. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

Weitere Informationen zur Datenschutzgesetzgebung finden Sie unter: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en