

## **Déclaration de confidentialité de Livassured B.V. / Nightwatch**

Lorsque vous contactez Livassured par téléphone, par courrier électronique ou par l'intermédiaire de notre site Web ou de notre portail Web, nous pouvons traiter des données personnelles vous concernant. Nous traiterons naturellement vos données personnelles de manière strictement confidentielle. La sauvegarde, la protection et la préservation de votre vie privée sont d'une importance capitale à cet égard. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons comment nous traitons vos données personnelles.

### **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui se rapportent directement à une personne ou qui peuvent être rattachées à cette personne. Les noms, dates de naissance, adresses, numéros de téléphone, adresses IP et adresses électroniques sont des exemples de données personnelles.

Les données personnelles spéciales sont des données sensibles qui disent quelque chose sur la santé, la race, la religion ou le casier judiciaire d'une personne.

{Pourquoi Livassured utilise-t-elle mes données ?}

Nous ne traitons que les données personnelles dont nous avons besoin pour fournir des conseils sur nos produits, les vendre et les soutenir. Nous ne fournissons pas de données personnelles à des tiers, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution de l'accord que vous concluez avec nous ou si nous avons une obligation légale de le faire.

Lorsque vous nous envoyez des courriels ou d'autres messages, nous pouvons stocker ces messages. Parfois, nous vous demandons des données personnelles pertinentes pour une situation particulière. Cela nous permet de traiter vos questions et de répondre à vos demandes.

### **Comment Livassured obtient-il mes données ?**

Nous ne recueillons que les données personnelles que vous nous fournissez personnellement. S'il s'agit de données à caractère personnel particulières, nous vous demanderons expressément votre consentement pour le faire.

### **Cookies**

Notre boutique en ligne utilise des cookies. Lorsque vous visitez notre boutique en ligne pour la première fois, vous recevez un message dans lequel nous vous expliquons pourquoi nous utilisons des cookies. Si vous continuez à utiliser notre boutique en ligne, vous donnez votre consentement à cette utilisation des cookies. Vous pouvez également désactiver ces cookies, auquel cas notre site web pourrait ne plus fonctionner de manière optimale.

### **Google Analytics**

Nous utilisons Google Analytics pour suivre la manière dont les visiteurs utilisent notre boutique en ligne. Nous avons conclu un accord de traitement avec Google afin de prendre des dispositions pour le traitement de ces données. Google n'est pas autorisé à utiliser les informations d'analyse obtenues pour d'autres services Google.

### **Protection des données personnelles**

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre toute violation, y compris la perte, l'accès non autorisé ou la fourniture à des tiers.

Nous avons également élaboré un protocole relatif aux violations de données. En cas d'incident de données, nous examinerons s'il s'agit d'une violation de données personnelles et, si nécessaire, nous signalerons cet incident à l'autorité néerlandaise de protection des données (*Autoriteit Persoonsgegevens*) et à la ou les personnes concernées.

## **Combien de temps mes données seront-elles conservées ?**

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. Cela signifie que nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que le support est assuré pour le produit que vous avez acheté. Vos données seront détruites ou rendues anonymes au plus tard un an après la fin de cette période de support.

## **Quels sont mes droits ?**

En vertu du règlement général sur la protection des données (le RGPD), vous pouvez demander ce qui suit :

- accéder à vos données ;
- corriger vos données ;
- limiter l'usage qui est fait de vos données ;
- supprimer vos données (si vos données sont traitées avec votre consentement explicite ou autre) ;
- le transfert de vos données (portabilité des données).

Si le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez également le droit de retirer votre consentement.

En outre, dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données. Il peut y avoir des raisons pour lesquelles votre demande ne peut être satisfaite. Si tel est le cas, Livassured vous l'expliquera de manière adéquate.

## **Soumission de demandes conformément au RGPD**

Il existe plusieurs façons de soumettre une demande en vertu du RGPD. Vous pouvez envoyer votre demande par courriel à [privacy@livassured.nl](mailto:privacy@livassured.nl) ou par courrier à :

Livassured B.V.  
Schipholweg 103  
2316 DK Leiden.

Pour être sûr que c'est bien vous qui avez fait cette demande, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre pièce d'identité avec votre demande. Dans cette copie, noircissez votre photo d'identité, la ZLA (la zone de lecture automatique, qui est la bande avec les numéros au bas du passeport), le numéro du passeport et le numéro de service du citoyen (BSN néerlandais). Nous répondrons à votre demande aussi rapidement que possible et, en tout état de cause, dans un délai de quatre semaines.

## **Vous avez une question ou une plainte ?**

Si vous avez une question, vous pouvez nous contacter en envoyant un courriel à [privacy@livassured.nl](mailto:privacy@livassured.nl) ou en appelant le +31-(0)85-0601252.

L'autorité néerlandaise de protection des données contrôle en externe le respect de la législation sur la protection de la vie privée. Vous avez le droit de déposer une plainte

auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez vous rendre sur : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

Pour plus d'informations sur la législation relative à la protection de la vie privée, veuillez consulter le site : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)