

Ingangsdatum: 24 April 2025

# Privacyverklaring, Algemeen

Bij LivAssured B.V. vinden we het waarborgen, beschermen en behouden van uw privacy van het grootste belang. Deze privacyverklaring legt uit hoe LivAssured, gevestigd te "Schipholweg 103, 2316 XC, Leiden, Nederland", persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt, openbaar maakt en anderszins verwerkt wanneer u telefonisch, per e-mail of via de webshop contact opneemt met LivAssured. Uiteraard behandelen wij uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk. Deze verklaring is een algemene privacyverklaring. Voor het gebruik van de NightWatch Portal geldt een specifieke privacyverklaring.

In Europa hebben we een van 's werelds strengste wetten op het gebied van consumenten privacy en gegevensbeveiliging die individuen in de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte rechten geeft over hoe hun persoonlijke gegevens worden verwerkt, genaamd de 'General Data Protection Regulation 2016/679 ("GDPR")' in het Nederlands ook wel de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het Verenigd Koninkrijk heeft de Europese wet tijdens Brexit overgenomen en herzien, genaamd de Britse ofwel "UK GDPR".

## Definities onder de GDPR

**'Persoonsgegevens':** Alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("betrokkene"); een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatie zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatie of een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

**'verwerking':** elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beperken, wissen of vernietigen van gegevens

**'Toestemming':** Onder 'toestemming' van de betrokkene wordt verstaan elke vrije, specifieke, op informatie berustende en ondubbelzinnige wilsuiting van de betrokkene waarmee deze door middel van een verklaring of een duidelijke, bevestigende handeling te kennen geeft in te stemmen met de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens;

**'Gegevens die de gezondheid betreffen':** zijn persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, met inbegrip van de verstrekking van gezondheidszorgdiensten, waaruit gegevens over zijn of haar gezondheidstoestand blijkt; Gegevens die de gezondheid betreffen zijn een **'speciale categorie persoonsgegevens'** waarvoor strengere regels gelden onder de GDPR.

## Hoe komt LivAssured aan mijn gegevens?

We verzamelen alleen de persoonlijke gegevens die u ons persoonlijk verstrekt. Als het om een speciale categorie persoonsgegevens gaat, vragen we u uitdrukkelijk om uw toestemming hiervoor.

**Traceren.** Onze webshop maakt gebruik van cookies. Wanneer u onze webshop voor het eerst bezoekt, krijgt u een bericht waarin we uitleggen waarom we cookies gebruiken. Als u doorgaat met het gebruiken van onze webshop, geeft u toestemming voor dit gebruik van cookies. U kunt deze



cookies uitschakelen, in dat geval kan het zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webshop gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de verwerking van deze gegevens. Google mag de verkregen Analytics-gegevens niet gebruiken voor andere Google-diensten.

## Waar gebruikt LivAssured mijn data voor?

Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die wij nodig hebben voor het geven van advies over en de verkoop van onze producten en voor de ondersteuning van deze producten. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

**Klantenservice.** Wanneer u ons e-mails of andere berichten stuurt, kunnen wij deze berichten opslaan. Soms vragen we u om uw persoonlijke gegevens die relevant zijn voor een bepaalde situatie. Dit stelt ons in staat om uw vragen te verwerken en op uw verzoeken te reageren.

**Verbeteringen.** We zijn altijd op zoek naar manieren om onze producten en diensten te verbeteren en als je een van onze producten hebt gekocht, kunnen we je daarom af en toe benaderen om je te vragen vrijwillig een enquête in te vullen of enkele vragen over onze producten of diensten te beantwoorden.

## Aan wie verstrekt LivAssured mijn (persoons)gegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens die wij verzamelen wegens de volgende redenen openbaar maken:

**Externe Dienstverleners.** We kunnen de gegevens die we van u verzamelen bekendmaken aan externe dienstverleners, contractanten of agenten die namens ons functies uitvoeren.

**Overdracht van bedrijven.** Als we worden overgenomen door of fuseren met een ander bedrijf, als vrijwel al onze activa worden overgedragen aan een ander bedrijf, of als onderdeel van een faillissementsprocedure, kunnen we de gegevens die we van u hebben verzameld overdragen aan het andere bedrijf.

**Juridische processen en regelgevende bekendmakingen.** Wij kunnen de gegevens die wij van u verzamelen openbaar maken om te voldoen aan de wet, een gerechtelijke procedure, een gerechtelijk bevel of een ander juridisch proces, zoals in antwoord op een dagvaarding. Wij kunnen ook gegevens delen met toezichthouders, zoals vereist door de wet of noodzakelijk om goedkeuring te krijgen van een toezichthouder.

**Om ons en anderen te beschermen.** We kunnen de gegevens die we van je verzamelen ook vrijgeven wanneer we van mening zijn dat dit nodig is om illegale activiteiten, vermoedelijke fraude, situaties met potentiële bedreigingen voor de veiligheid van personen, schendingen van onze gebruiksvoorwaarden of deze verklaring te onderzoeken, te voorkomen of actie te ondernemen, en als bewijs in rechtszaken waarbij we betrokken zijn.

**Samengevoegde en niet-geïdentificeerde gegevens.** We kunnen samengevoegde of niet-geïdentificeerde gegevens over gebruikers delen met derden voor marketing-, onderzoeks- of soortgelijke doeleinden.

## Bescherming van persoonsgegevens

Wij hebben zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen inbreuken, waaronder verlies of ongeoorloofde toegang door of verstrekking aan derden. In het geval van een data-incident zullen wij onderzoeken of het om een inbreuk op persoonsgegevens gaat en indien nodig dit incident melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en u informeren.



## Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is vanwege bijvoorbeeld wettelijke verplichtingen zoals de vereisten door de EU-verordening voor medische hulpmiddelen 2017/745, waaraan onze medische hulpmiddelen moeten voldoen.

## Verwerkingsverantwoordelijke en verwerkers

De Verwerkingsverantwoordelijke is LivAssured B.V. Verwerkers kunnen worden opgevraagd bij de Verwerkingsverantwoordelijke. Alle (persoons)gegevens die wij verzamelen worden in Europa verwerkt.

## Welke rechten heb ik?

Onder de GDPR, kunt u het volgende verzoeken:

- inzage in uw gegevens;
- correctie van uw gegevens;
- beperking van het gebruik van uw gegevens;
- verwijdering van uw gegevens (als uw gegevens worden verwerkt op basis van uw (uitdrukkelijke) toestemming);
- overdracht van uw gegevens (data portabiliteit)

Ook heeft u het recht, voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens berust op uw toestemming, om uw toestemming in te trekken. Tevens heeft u in bepaalde gevallen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Er kunnen redenen zijn waarom uw verzoek niet kan worden ingewilligd. Als dat het geval is, dan zullen wij dit goed aan u uitleggen.

## Indienen van verzoeken conform de GDPR

Er zijn verschillende manieren waarop je een verzoek kunt indienen volgens de GDPR. Je kunt je verzoek per e-mail sturen naar [privacy@livassured.nl](mailto:privacy@livassured.nl) of per brief naar ons kantooradres. Om er zeker van te zijn dat jij degene bent die het verzoek heeft ingediend, vragen we je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de machine leesbare zone, (dit is de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Wij reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

## Heeft u een vraag of een klacht?

Heeft u een vraag of klacht, dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [privacy@livassured.nl](mailto:privacy@livassured.nl) of te bellen naar +31(0)850601252.

De Nederlandse 'Autoriteit persoonsgegevens' houdt extern toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de 'Autoriteit persoonsgegevens' over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Ga voor meer informatie naar: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

## Veranderingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is geldig vanaf de hierboven vermelde ingangsdatum. We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, dus controleer het regelmatig. Wijzigingen in deze privacyverklaring worden op onze website gepubliceerd.

