

Data di entrata in vigore: 24 aprile 2025

Informativa sulla privacy generale

Noi di LivAssured B.V. riteniamo che la salvaguardia, la protezione e la conservazione della privacy dei nostri clienti siano di fondamentale importanza. La presente Informativa sulla privacy spiega in che modo LivAssured B.V., con sede legale in "Schipholweg 103, 2316 XC, Leida, Paesi Bassi", raccoglie, utilizza, divulga e tratta in altro modo i dati personali raccolti quando i clienti contattano LivAssured per telefono, e-mail o tramite il negozio online. Naturalmente tratteremo i dati personali dei clienti con la massima riservatezza. La presente informativa è una dichiarazione generale sulla privacy. Per l'utilizzo del portale NightWatch si applica una specifica informativa sulla privacy.

In Europa abbiamo una delle leggi più severe al mondo in materia di privacy dei consumatori e sicurezza dei dati, che garantisce ai cittadini dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo il diritto di decidere come vengono trattati i propri dati personali, denominata "Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 ('RGPD')". Il Regno Unito ha adottato e rivisto la normativa europea durante la Brexit denominata "RGPD" del Regno Unito.

Definizioni ai sensi dell'RGPD

"Dati personali": qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica;

Per **"trattamento"** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, l'allineamento o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

per **"consenso"** dell'interessato si intende qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile con cui l'interessato, mediante una dichiarazione o un'azione positiva inequivocabile, acconsente al trattamento dei dati personali che lo riguardano;

Per **"dati relativi alla salute"** si intendono i dati personali relativi alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi sanitari, che rivelano informazioni sullo stato di salute dell'interessato. I dati relativi alla salute costituiscono una **"categoria speciale di dati personali"** alla quale si applicano norme più rigorose ai sensi dell'RGPD.

In che modo LivAssured ottiene i miei dati?

Raccogliamo solo i dati personali che ci vengono forniti personalmente dal cliente. Se si tratta di una categoria speciale di dati personali, chiederemo espressamente il consenso del cliente per farlo.

Tracciamento. Il nostro negozio online utilizza i cookie. Quando visiti il nostro negozio online per la prima volta, riceverai un messaggio in cui ti spieghiamo perché utilizziamo i cookie. Se continui a utilizzare il nostro negozio online, acconsenti all'uso dei cookie. Puoi disattivare questi cookie, ma in tal



caso il nostro sito web potrebbe non funzionare più in modo ottimale.

Utilizziamo Google Analytics per tenere traccia di come i visitatori utilizzano il nostro negozio online. Abbiamo stipulato un accordo di elaborazione con Google per definire le modalità di trattamento di questi dati. Google non è autorizzata a utilizzare le informazioni ottenute tramite Analytics per altri servizi Google.

Per cosa utilizza i miei dati LivAssured?

Trattiamo solo i dati personali necessari per fornire consulenza e vendere i nostri prodotti e per fornire assistenza su tali prodotti. Non forniamo dati personali a terzi, salvo nei casi in cui ciò sia necessario nell'ambito dell'esecuzione del contratto stipulato con noi o qualora sussista un obbligo di legge in tal senso.

Servizio clienti. Quando il cliente ci invia e-mail o altri messaggi, potremmo memorizzarli. A volte chiediamo al cliente di fornirci i suoi dati personali rilevanti per una situazione particolare. Questo ci consente di elaborare le sue domande e rispondere alle sue richieste.

Miglioramenti. Siamo sempre alla ricerca di modi per migliorare i nostri prodotti e servizi, pertanto se il cliente ha acquistato uno dei nostri prodotti potremmo contattarlo di tanto in tanto per chiedergli di compilare volontariamente un sondaggio o rispondere ad alcune domande sui nostri prodotti o servizi.

A chi LivAssured comunica i miei dati (personali)?

Possiamo divulgare le informazioni raccolte come segue:

Prestatori di servizi. Potremmo divulgare le informazioni raccolte dal cliente a prestatori di servizi terzi, appaltatori o agenti che svolgono funzioni per nostro conto.

Trasferimenti aziendali. Se veniamo acquisiti o fusi con un'altra società, se sostanzialmente tutte le nostre attività vengono trasferite a un'altra società, o nell'ambito di una procedura fallimentare, potremmo trasferire le informazioni che abbiamo raccolto dal cliente all'altra società.

Procedimenti legali e divulgazione normativa. Potremmo divulgare le informazioni raccolte dal cliente al fine di ottemperare alla legge, a un procedimento giudiziario, a un ordine del tribunale o ad altri procedimenti legali, ad esempio in risposta a una citazione in giudizio. Potremmo inoltre condividere le informazioni con le autorità di regolamentazione, come richiesto dalla legge o necessario per ottenere l'approvazione di tali autorità.

Per proteggere noi stessi e gli altri. Potremmo inoltre divulgare le informazioni raccolte dal cliente qualora lo ritenessimo necessario per indagare, prevenire o intraprendere azioni relative ad attività illegali, sospetti di frode, situazioni che comportano potenziali minacce alla sicurezza di qualsiasi persona, violazioni delle nostre Condizioni d'uso o della presente Informativa, nonché come prova in contenziosi in cui siamo coinvolti.

Informazioni aggregate e anonimizzate. Potremmo condividere informazioni aggregate o anonimizzate sui clienti con terze parti per finalità di marketing, ricerca o simili.

Protezione dei dati personali

Abbiamo adottato misure sia tecniche che organizzative per proteggere i dati personali del cliente da eventuali violazioni, inclusi la perdita o l'accesso non autorizzato da parte di terzi o la loro divulgazione a terzi.

In caso di incidente relativo ai dati, verificheremo se si tratta di una violazione dei dati personali e, se necessario, segnaleremo l'incidente all'Autorità olandese per la protezione dei dati (*Autoriteit*



Persoonsgegevens) e ne informeremo il cliente.

Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?

Non conserviamo i dati personali più a lungo di quanto necessario, ad esempio per adempiere agli obblighi legali previsti dal Regolamento UE sui dispositivi medici 2017/745, la normativa europea in materia di dispositivi medici a cui i nostri prodotti devono conformarsi.

Titolare e responsabili del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati è LivAssured B.V. È possibile richiedere i responsabili del trattamento al titolare del trattamento. Tutti i dati (personali) che raccogliamo vengono trattati in Europa.

Quali sono i miei diritti?

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), il cliente può richiedere quanto segue:

- accedere ai propri dati;
- correggere i propri dati;
- limitare l'uso dei propri dati;
- cancellare i propri dati (se il trattamento dei dati avviene con il consenso esplicito o altro);
- trasferire i propri dati (portabilità dei dati).

Se il trattamento dei dati personali si basa sul consenso del cliente, quest'ultimo ha anche il diritto di revocare il proprio consenso. Inoltre, in determinati casi, il cliente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati. Potrebbero esserci motivi per cui la richiesta del cliente non può essere accolta. In tal caso, LivAssured fornirà al cliente una spiegazione adeguata.

Presentazione di richieste ai sensi dell'RGPD

Esistono diversi modi per inviare una richiesta ai sensi dell'RGPD. È possibile inviare la richiesta tramite e-mail all'indirizzo privacy@livassured.nl o tramite lettera all'indirizzo della nostra sede.

Per assicurarci che sia proprio il cliente ad aver inviato la richiesta, chiediamo di allegare alla stessa una copia del documento d'identità. In questa copia, oscurare la foto del passaporto, la MRZ (la zona a lettura ottica, ovvero la striscia con i numeri nella parte inferiore del passaporto), il numero del passaporto e il numero di previdenza sociale (BSN olandese). Risponderemo alla richiesta il più rapidamente possibile e comunque entro quattro settimane.

Hai una domanda o un reclamo?

In caso di domande o reclami, è possibile contattarci inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@livassured.nl o chiamando il numero +31(0)850601252.

L'Autorità olandese per la protezione dei dati supervisiona esternamente il rispetto della legislazione sulla privacy. Il cliente ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità olandese per la protezione dei dati in merito al modo in cui trattiamo i suoi dati personali. Per ulteriori informazioni, visitare il sito: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/submitting-a-tip-off-or-a-complaint-to-the-dutch-dpa>

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy è valida a partire dalla Data di entrata in vigore sopra indicata. Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy di volta in volta, pertanto si



consiglia di controllarla periodicamente. Eventuali modifiche alla presente informativa sulla privacy saranno pubblicate sul nostro sito web.

