

Date d'entrée en vigueur : 24<sup>th</sup> of April 2025

# Déclaration de confidentialité, généralités

Chez LivAssured B.V., nous estimons que la sauvegarde, la protection et la préservation de votre vie privée sont d'une importance capitale. La présente déclaration de confidentialité explique comment LivAssured B.V., dont le siège social est situé à "Schipholweg 103, 2316 XC, Leiden, Pays-Bas", collecte, utilise, divulgue et traite les données personnelles recueillies lorsque vous contactez LivAssured par téléphone, par courrier électronique ou via la boutique en ligne. Il va de soi que nous traitons vos données personnelles de manière strictement confidentielle. La présente déclaration est une déclaration générale de confidentialité. Une déclaration de confidentialité spécifique s'applique à l'utilisation du portail NightWatch.

En Europe, nous disposons de l'une des lois les plus strictes au monde en matière de protection de la vie privée des consommateurs et de sécurité des données, qui accorde des droits aux individus dans l'Union européenne et l'Espace économique européen sur la manière dont leurs informations personnelles sont traitées, appelée "Règlement général sur la protection des données 2016/679 ("RGPD")". Le Royaume-Uni a adopté et révisé la loi européenne pendant le Brexit, sous le nom de "GDPR".

## Définitions dans le cadre du GDPR

**"Données à caractère personnel"** : Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ("personne concernée") ; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique ;

**traitement** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction

**consentement** de la personne concernée : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par une action positive claire, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

**données relatives à la santé** : données à caractère personnel relatives à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur son état de santé ; les données relatives à la santé constituent une **"catégorie particulière de données à caractère personnel"** pour laquelle des règles plus strictes s'appliquent en vertu du GDPR.

## Comment LivAssured obtient-elle mes données ?

Nous ne recueillons que les données personnelles que vous nous fournissez personnellement. S'il



s'agit d'une catégorie particulière de données à caractère personnel, nous vous demanderons expressément votre consentement.

**Suivi.** Notre boutique en ligne utilise des cookies. Lorsque vous visitez notre boutique en ligne pour la première fois, vous recevez un message dans lequel nous expliquons pourquoi nous utilisons des cookies. Si vous continuez à utiliser notre boutique en ligne, vous donnez votre accord à cette utilisation de cookies. Vous pouvez désactiver ces cookies, mais il se peut alors que notre site web ne fonctionne plus de manière optimale.

Nous utilisons Google Analytics pour suivre l'utilisation de notre boutique en ligne par les visiteurs. Nous avons conclu avec Google un accord de traitement de ces données. Google n'est pas autorisé à utiliser les informations d'Analytics obtenues pour d'autres services de Google.

## À quelles fins LivAssured utilise-t-elle mes données ?

Nous ne traitons que les données personnelles dont nous avons besoin pour fournir des conseils sur nos produits, les vendre et en assurer le suivi. Nous ne transmettons pas de données à caractère personnel à des tiers, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou si nous sommes légalement tenus de le faire.

**Service clientèle.** Lorsque vous nous envoyez des courriers électroniques ou d'autres messages, nous pouvons les conserver. Nous vous demandons parfois de nous communiquer les données à caractère personnel pertinentes pour une situation particulière. Cela nous permet de traiter vos questions et de répondre à vos demandes.

**Améliorations.** Nous cherchons toujours à améliorer nos produits et services et, par conséquent, si vous avez acheté l'un de nos produits, il se peut que nous vous contactions de temps à autre pour vous demander de remplir volontairement une enquête ou de répondre à des questions sur nos produits ou services.

## À qui LivAssured divulgue-t-elle mes données (personnelles) ?

Nous pouvons divulguer les informations que nous recueillons de la manière suivante :

**Fournisseurs de services.** Nous pouvons divulguer les informations que nous recueillons auprès de vous à des prestataires de services tiers, des sous-traitants ou des agents qui exercent des fonctions en notre nom.

**Transferts d'activités.** En cas d'acquisition ou de fusion avec une autre société, si la quasi-totalité de nos actifs est transférée à une autre société ou dans le cadre d'une procédure de faillite, nous pouvons transférer les informations que nous avons recueillies auprès de vous à l'autre société.

**Procédures judiciaires et divulgations réglementaires.** Nous pouvons divulguer les informations que nous avons recueillies auprès de vous afin de nous conformer à la loi, à une procédure judiciaire, à une ordonnance d'un tribunal ou à toute autre procédure légale, par exemple en réponse à une citation à comparaître. Nous pouvons également partager des informations avec des organismes de réglementation, si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour obtenir l'approbation d'un organisme de réglementation.

**Pour nous protéger et protéger les autres.** Nous pouvons également divulguer les informations que nous recueillons auprès de vous lorsque nous estimons qu'il est nécessaire d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, des soupçons de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de toute personne, des violations de nos conditions d'utilisation ou de la présente déclaration, et comme preuve dans le cadre d'un litige dans lequel nous sommes impliqués.



**Informations globales et dépersonnalisées.** Nous pouvons partager des informations agrégées ou dépersonnalisées concernant les utilisateurs avec des tiers à des fins de marketing, de recherche ou à d'autres fins similaires.

## Protection des données personnelles

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles contre toute violation, y compris la perte ou l'accès non autorisé par des tiers ou la divulgation à des tiers.

En cas d'incident, nous examinerons s'il s'agit d'une violation de données à caractère personnel et, si nécessaire, nous signalerons l'incident à l'Autorité néerlandaise de protection des données (*Autoriteit Persoonsgegevens*) et nous vous en informerons.

## Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire en raison, par exemple, d'obligations légales telles que les exigences du règlement de l'UE sur les dispositifs médicaux 2017/745, la loi européenne sur les dispositifs médicaux, auxquelles nos dispositifs médicaux doivent se conformer.

## Contrôleur de données et sous-traitants

Le contrôleur des données est LivAssured B.V. Les sous-traitants peuvent être demandés au contrôleur de données. Toutes les données (personnelles) que nous collectons sont traitées en Europe.

## Quels sont mes droits ?

En vertu du règlement général sur la protection des données (le GDPR), vous pouvez demander ce qui suit :

- d'accéder à vos données ;
- de corriger vos données
- de limiter l'utilisation de vos données ;
- l'effacement de vos données (si vos données sont traitées avec votre consentement explicite ou autre) ;
- le transfert de vos données (portabilité des données).

Si le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez également le droit de retirer votre consentement. En outre, dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données. Il peut y avoir des raisons pour lesquelles votre demande ne peut être satisfaite. Si tel est le cas, LivAssured vous l'expliquera de manière adéquate.

## Introduction des demandes conformément au GDPR

Vous pouvez soumettre une demande conformément au GDPR de plusieurs manières. Vous pouvez envoyer votre demande par courrier électronique à [privacy@livassured.nl](mailto:privacy@livassured.nl) ou par lettre à l'adresse de nos bureaux.

Pour vérifier votre identité, nous vous demandons de joindre une copie de votre pièce d'identité à votre demande. Sur cette copie, noircissez votre photo de passeport, la MRZ (la zone de lecture automatique, située en bas de la pièce d'identité, contenant des chiffres), le numéro de la pièce d'identité et le numéro national d'identité (si présent sur la pièce d'identité). Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans un délai de quatre semaines.



## Avez-vous une question ou une plainte à formuler ?

Si vous avez une question ou souhaitez déposer une plainte, vous pouvez nous contacter par courriel à [privacy@livassured.nl](mailto:privacy@livassured.nl) ou par téléphone au +31(0)850601252.

L'autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens) contrôle en externe le respect de la législation relative à la protection de la vie privée. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de cette autorité concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez consulter :

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/submitting-a-tip-off-or-a-complaint-to-the-dutch-dpa>

## Modifications de la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité est à jour à la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus. Nous sommes susceptibles de modifier cette déclaration de confidentialité de temps à autre, c'est pourquoi nous vous invitons à la consulter régulièrement. Nous publierons toute modification de la présente déclaration de confidentialité sur notre site web.

