

Fecha de entrada en vigor: 24 de abril de 2025

# Declaración de privacidad, General

En LivAssured B.V. consideramos que salvaguardar, proteger y preservar su privacidad es de suma importancia. Esta declaración de privacidad explica cómo LivAssured B.V., con domicilio social en Schipholweg 103, 2316 XC, Leiden, Países Bajos, recopila, utiliza, divulga y procesa de cualquier otra forma los datos personales recopilados cuando usted se pone en contacto con LivAssured por teléfono, correo electrónico o a través de la tienda online. Naturalmente, trataremos sus datos personales con estricta confidencialidad. Esta declaración es una declaración de privacidad general. Se aplica una declaración de privacidad específica para el uso del portal NightWatch.

En Europa contamos con una de las legislaciones de privacidad y seguridad de datos de consumidores más estrictas del mundo, que otorga derechos a las personas en la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo sobre cómo se procesan sus datos personales, denominada «Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 («RGPD»)». El Reino Unido ha adoptado y revisado la ley europea durante el Brexit, denominada «RGPD» del Reino Unido.

## Definiciones según el RGPD

**«Datos personales»:** cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considera una persona física identificable aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

**«Tratamiento»:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por medios automatizados, como la recopilación, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o la modificación, la recuperación, la consulta, el uso, la divulgación por transmisión, la difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, la alineación o combinación, la restricción, la supresión o la destrucción.

**«Consentimiento»** del interesado: cualquier manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, mediante una declaración o una acción afirmativa clara, el tratamiento de los datos personales que le conciernen.

**«Datos relativos a la salud»** datos personales relacionados con la salud física o mental de una persona física, incluida la prestación de servicios de asistencia sanitaria, que revelan información sobre su estado de salud. Los datos relativos a la salud constituyen una **«categoría especial de datos personales»** a la que se aplican las normas más estrictas en virtud del RGPD.

## ¿Cómo obtiene LivAssured mis datos?

Solo recopilamos los datos personales que usted nos proporciona personalmente. Si se trata de una categoría especial de datos personales, le solicitaremos expresamente su consentimiento para hacerlo.

**Seguimiento.** Nuestra tienda online utiliza cookies. Cuando visite nuestra tienda online por primera vez, recibirá una notificación en la que explicamos por qué utilizamos cookies. Si continúa utilizando nuestra tienda online, da su consentimiento para el uso de cookies. Puede desactivar estas cookies,



en cuyo caso es posible que nuestro sitio web ya no funcione de manera óptima.

Utilizamos Google Analytics para realizar un seguimiento de cómo los visitantes usan nuestra tienda online. Hemos firmado un acuerdo de procesamiento con Google para regular el tratamiento de estos datos. Google no está autorizado a utilizar la información obtenida a través de Analytics para otros servicios de Google.

## ¿Para qué utiliza LivAssured mis datos?

Solo procesamos los datos personales que necesitamos para asesorar y vender nuestros productos, así como para prestar asistencia técnica sobre estos productos. No proporcionamos datos personales a terceros, salvo que sea necesario en el marco de la ejecución del acuerdo que usted celebra con nosotros o si tenemos la obligación legal de hacerlo.

**Servicio de atención al cliente.** Cuando nos envía correos electrónicos u otros mensajes, es posible que los guardemos. En ocasiones, le solicitamos datos personales relevantes para una situación concreta. Esto nos permite tramitar sus preguntas y atender sus solicitudes.

**Mejoras.** Estamos constantemente analizando mejorar nuestros productos y servicios y, por lo tanto, si ha adquirido uno de nuestros productos, es posible que en alguna ocasión nos pongamos en contacto con usted para invitarle a completar voluntariamente una encuesta o responder algunas preguntas sobre nuestros productos o servicios.

## ¿A quién divulga LivAssured mis datos (personales)?

Podemos divulgar la información que recopilamos de la siguiente manera:

**Proveedores de servicios.** Podemos divulgar la información que recopilamos de usted a terceros proveedores de servicios, contratistas o agentes que actúen y realizan funciones en nuestro nombre.

**Transferencias empresariales.** En caso de que seamos adquiridos o nos fusionemos con otra empresa, o si se transfieren sustancialmente todos nuestros activos a otra empresa, o como parte de un procedimiento de quiebra, podemos transferir la información que hemos recopilado de usted a dicha otra empresa.

**Procesos legales y divulgaciones reglamentarias.** Podemos divulgar la información que recopilamos de usted para cumplir con la ley, un procedimiento judicial, una orden judicial u cualquier otro proceso legal, como respuesta a una citación. También podemos compartir información con reguladores, según lo exija la ley o sea necesario para obtener cualquier aprobación regulatoria.

**Para protegernos a nosotros y a otros.** Asimismo, podemos divulgar la información que recopilamos de usted cuando creamos que es necesario para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales para la seguridad de cualquier persona, violaciones de nuestras Términos de uso o de esta Declaración, y como evidencia en litigios en los que estamos involucrados.

**Información agregada y anonimizada.** Podemos compartir información agregada o anonimizada sobre los usuarios con terceros para fines de marketing, investigación o similares.

## Protección de los datos personales

Hemos tomado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra cualquier violación, incluida la pérdida o el acceso no autorizado por parte de terceros o la divulgación a terceros.

En caso de un incidente relacionado con los datos, investigaremos si se trata de una violación de los



datos personales y, si es necesario, informaremos el incidente a la Autoridad Neerlandesa de Protección de Datos (*Autoriteit Persoonsgegevens*) y le informaremos a usted.

## ¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?

No conservamos sus datos personales más tiempo del necesario, entre otros motivos debido a obligaciones legales, como los requisitos del Reglamento (UE) 2017/745 sobre productos sanitarios, la legislación europea a la que deben cumplir nuestros dispositivos médicos.

## Responsable y encargados del tratamiento

El Responsable del tratamiento es LivAssured B.V. El Responsable del tratamiento puede solicitar procesadores. Todos los datos (personales) que recopilamos se procesan en Europa.

## ¿Qué derechos tengo?

En virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), usted puede solicitar lo siguiente:

- acceso a sus datos;
- rectificación sus datos;
- limitación del tratamiento de sus datos;
- supresión sus datos (si sus datos se procesan con su consentimiento explícito u otro tipo de consentimiento);
- transferencia de sus datos (portabilidad de datos).

Si el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento, también tiene derecho a retirar su consentimiento. Además, en determinados casos, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. Puede haber motivos por los que no se pueda atender su solicitud. En tal caso, LivAssured le proporcionará una explicación adecuada.

## Presentación de solicitudes de conformidad con el RGPD

Existen varias maneras de enviar una solicitud de conformidad con el RGPD. Puede enviar su solicitud por correo electrónico a [privacy@livassured.nl](mailto:privacy@livassured.nl) o por carta a la dirección de nuestra oficina. Para asegurarnos de que la solicitud ha sido realizada por usted, le pedimos que adjunte una copia de su documento de identidad junto con su solicitud. En esta copia, oculte su foto de pasaporte, la MRZ (la zona legible por máquina, que es la franja con números en la parte inferior del pasaporte), el número de pasaporte y el número de DNI (Documento Nacional de Identidad). Responderemos a su solicitud lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de un plazo de cuatro semanas.

## ¿Tiene alguna pregunta o queja?

Si tiene alguna pregunta o queja, puede ponerte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [privacy@livassured.nl](mailto:privacy@livassured.nl) o llamando al +31(0)850601252.

La Autoridad Neerlandesa de Protección de Datos supervisa externamente el cumplimiento de la legislación en materia de privacidad. Usted tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad Neerlandesa de Protección de Datos sobre la forma en que tratamos sus datos personales. Para obtener más información, consulte: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/submitting-a-tip-off-or-a-complaint-to-the-dutch-dpa>

## Cambios en esta Declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad está vigente a partir de la fecha de entrada en vigor indicada



anteriormente. Podemos modificar esta declaración de privacidad ocasionalmente, por lo que le recomendamos consultarla periódicamente. Publicaremos cualquier cambio que se produzca en esta declaración de privacidad en nuestro sitio web.

