

Stand: 24. April 2025

Allgemeine Datenschutzerklärung

Die Sicherheit, der Schutz und die Wahrung Ihrer Privatsphäre sind für uns bei LivAssured B.V. von größter Bedeutung. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie LivAssured B.V., mit Sitz in Schipholweg 103, 2316 XC Leiden, Niederlande, personenbezogene Daten erfasst, verwendet, offenlegt und anderweitig verarbeitet, wenn Sie LivAssured per Telefon, E-Mail oder über den Webshop kontaktieren. Selbstverständlich werden wir Ihre persönlichen Daten streng vertraulich behandeln. Diese Hinweise stellen eine allgemeine Datenschutzerklärung dar. Für die Nutzung des NightWatch-Portals gelten gesonderte Datenschutzhinweise.

In Europa genießen Verbraucher eines der weltweit strengsten Datenschutz- und Datensicherheitsrechte. Die maßgebliche Rechtsgrundlage ist die Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 („DSGVO“), im Englischen General Data Protection Regulation („GDPR“) genannt, wobei nachfolgend die Bezeichnung GDPR verwendet wird. Das Vereinigte Königreich hat diese Regelungen im Rahmen des Brexits übernommen und angepasst – maßgeblich ist dort die UK GDPR.

Begriffsdefinitionen gemäß GDPR

Personenbezogene Daten: Jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Identifizierungsnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„Datenverarbeitung“ oder „Verarbeitung personenbezogener Daten“ bezeichnet jeden Vorgang oder jede Vorgangsreihe, die im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten oder personenbezogenen Datensätzen durchgeführt wird, – unabhängig davon, ob dies mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt, wie das Erheben, Erfassen, Organisieren, Ordnen, Speichern, Anpassen oder Verändern, das Auslesen, Abfragen, Verwenden, Offenlegen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, die Löschung oder die Vernichtung.

„Einwilligung“ der betroffenen Person bezeichnet jede freiwillig, für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung, mit der die betroffene Person durch eine Erklärung oder eine eindeutig bestätigende Handlung zu erkennen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

„Gesundheitsdaten“ sind personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person beziehen, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, und aus denen Informationen über den Gesundheitszustand hervorgehen. Gesundheitsdaten gehören zu den „besonderen Kategorien personenbezogener Daten“, für die gemäß der GDPR strengere Vorschriften gelten.

Wie erhält LivAssured meine Daten?

Wir erheben ausschließlich die personenbezogenen Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung stellen. Handelt es sich dabei um besondere Kategorien personenbezogener Daten, werden wir ausdrücklich



Ihre Einwilligung einholen.

Tracking Unser Webshop verwendet Cookies. Wenn Sie unseren Webshop zum ersten Mal besuchen, erhalten Sie eine Mitteilung, in der wir erläutern, warum wir Cookies einsetzen. Wenn Sie unseren Webshop weiterhin nutzen, erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies einverstanden. Sie können Cookies auch deaktivieren. In diesem Fall kann es jedoch sein, dass unsere Website nicht mehr optimal funktioniert.

Wir verwenden Google Analytics, um zu verfolgen, wie Besucher unseren Webshop nutzen. Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen, in dem der Umgang mit diesen Daten geregelt ist. Google ist nicht berechtigt, die im Rahmen von Google Analytics erhobenen Informationen für andere Google-Dienste zu verwenden.

Wofür verwendet LivAssured meine Daten?

Wir verarbeiten ausschließlich die personenbezogenen Daten, die wir benötigen, um Sie zu beraten, unsere Produkte zu verkaufen und diese Produkte zu unterstützen. Wir übermitteln personenbezogenen Daten nicht an Dritte, es sei denn, dies ist zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

Kundendienst Wenn Sie uns E-Mails oder andere Mitteilungen senden, können wir diese speichern. Mitunter fragen wir Sie nach personenbezogenen Daten, die für eine bestimmte Situation relevant sind. Dies ermöglicht es uns, Ihre Anfragen zu bearbeiten und Ihre Anliegen zu beantworten.

Verbesserungen Wir sind stets bemüht, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Wenn Sie eines unserer Produkte erworben haben, können wir Sie daher gelegentlich bitten, freiwillig an einer Umfrage teilzunehmen oder Fragen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen zu beantworten.

An wen gibt LivAssured meine personenbezogenen Daten weiter?

Wir können die von uns erhobenen Daten wie folgt weitergeben:

Dienstleister. Wir können die von Ihnen erhobenen Daten an externe Dienstleister, Auftragnehmer oder sonstige Beauftragte weitergeben, die in unserem Auftrag tätig sind.

Unternehmensübertragungen. Wenn wir von einem anderen Unternehmen übernommen werden, mit diesem fusionieren, wenn wesentliche Teile unserer Vermögenswerte übertragen werden oder im Rahmen eines Insolvenzverfahrens, können wir die von Ihnen erhobenen Daten an das betreffende Unternehmen übermitteln.

Rechtliche Verfahren und behördliche Offenlegungen. Wir können Daten offenlegen, wenn dies zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, gerichtlicher Verfahren, gerichtlicher Anordnungen oder anderer rechtlicher Verfahren erforderlich ist, beispielsweise als Reaktion auf eine Vorladung. Wir können Daten auch an Aufsichtsbehörden weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder erforderlich ist, um eine behördliche Genehmigung zu erhalten.

Zu unserem Schutz und zum Schutz anderer Wir können Daten offenlegen, wenn wir dies für notwendig erachten, um illegale Aktivitäten zu untersuchen, zu verhindern oder dagegen vorzugehen, mutmaßlichen Betrug aufzuklären, Situationen mit potenziellen Gefahren für die Sicherheit von Personen zu bewerten, Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen oder diese Datenschutzhinweise zu verfolgen, oder Beweise in Rechtsstreitigkeiten vorzulegen, an denen wir beteiligt sind.

Aggregierte und anonymisierte Daten Wir können aggregierte oder anonymisierte Daten über Nutzer zu Marketing-, Forschungs- oder ähnlichen Zwecken an Dritte weitergeben.



Schutz der personenbezogenen Daten

Wir haben sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, insbesondere vor Verlust, unbefugtem Zugriff oder einer unbefugten Weitergabe an Dritte.

Im Falle eines Datenschutzvorfalls prüfen wir, ob ein Verstoß gegen den Schutz personenbezogener Daten vorliegt, und melden diesen gegebenenfalls der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) sowie den betroffenen Personen.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf, als es erforderlich ist – beispielsweise aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten wie den Anforderungen der EU-Verordnung 2017/745 für Medizinprodukte, dem unsere Medizinprodukte entsprechen müssen.

Datenverantwortlicher und Auftragsverarbeiter

Datenverantwortlicher ist die LivAssured B.V. Der Auftragsverarbeiter kann vom Datenverantwortlichen angefordert werden. Alle von uns verarbeiteten (personenbezogenen) Daten werden innerhalb Europas verarbeitet.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben gemäß der GDPR die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten
- Recht auf Berichtigung Ihrer Daten
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Löschung Ihrer Daten (sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht)
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie zudem das Recht,

Ihre Einwilligung zu widerrufen. In bestimmten Fällen haben Sie darüber hinaus das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Es kann Gründe geben, warum wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen können. Sollte dies der Fall sein, wird LivAssured Ihnen dies in angemessener Weise erläutern.

Einreichen von Anfragen gemäß GDPR

Sie können Anfragen gemäß GDPR auf verschiedene Arten einreichen: Sie können uns Ihre Anfrage per E-Mail an privacy@livassured.nl oder schriftlich per Post an unsere Firmenadresse zusenden.

Um sicherzustellen, dass der Antrag von Ihnen stammt, bitten wir Sie, eine Kopie Ihres Ausweises beizufügen. Schwärzen Sie auf dieser Kopie Ihr Passfoto, die MRZ (die maschinenlesbare Zone, das ist der Zahlenstreifen am unteren Rand des Ausweises), die Ausweisnummer und – falls zutreffend – die niederländische Bürgerservicenummer (BSN). Wir beantworten Ihre Anfrage so schnell wie möglich, in jedem Fall jedoch innerhalb von vier Wochen.

Haben Sie eine Frage oder eine Beschwerde?

Wenn Sie eine Frage oder eine Beschwerde haben, können Sie uns eine E-Mail an privacy@livassured.nl senden oder uns anrufen unter +31 (0)85 0601252.

Die niederländische Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) überwacht die Einhaltung der Datenschutzgesetze. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen



Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir mit Ihren personenbezogenen Daten nicht ordnungsgemäß umgehen. Weitere Informationen finden Sie unter:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/submitting-a-tip-off-or-a-complaint-to-the-dutch-dpa>

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung entspricht dem oben genannten Stand. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern. Bitte überprüfen Sie sie daher regelmäßig. Alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden auf unserer Website veröffentlicht.

