

Gepubliceerd op: 26th November 2025 16:16:38 (UTC/GMT +01:00 – Europe/Brussels)

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN LIVASSURED B.V.

Deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van LivAssured B.V. (de "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle offertes en aanbiedingen van LivAssured B.V. ("**LivAssured**"), alle acceptaties, erkenningen en bevestigingen door LivAssured van eventuele opdrachten van afnemer ("**Klant**") en alle overeenkomsten ("**Overeenkomst(en)**") met betrekking tot de verkoop door LivAssured en afname door Klant van goederen en diensten ("**Producten**"), tenzij en voor zover LivAssured uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomt.

Door deze 'Algemene Voorwaarden' te accepteren, stemt de Klant ("**gebruiker**" of "**u**") ermee in dat u deze voorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat u ermee instemt hieraan gebonden te zijn. Indien u niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden, dient u het product niet aan te schaffen.

Artikel 1 Definities

De onderstaande termen worden in deze 'Algemene Voorwaarden' als volgt gedefinieerd:

- **LivAssured:** Fabrikant van medische hulpmiddelen, gevestigd te Schipholweg 103, 2316 XC, Leiden, KvK-nummer 57815771.
- **Producten:** alle door LivAssured geproduceerde goederen en/of geleverde diensten, waaronder medische hulpmiddelen zoals geclassificeerd onder de EU-verordening medische hulpmiddelen 2017/745 zoals NightWatch en NightWatch+.
- **Klant:** de persoon die producten van LivAssured afneemt.
- **Overeenkomst(en):** deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de aankoop van en het gebruik van de Producten door de Klant, zoals van tijd tot tijd door LivAssured kunnen worden gewijzigd zoals hierin gespecificeerd.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Alle door LivAssured gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend; LivAssured is eerst aan de aanbiedingen gebonden bij haar schriftelijke aanvaarding van de bestelling of wanneer zij een begin maakt met de uitvoering van de overeenkomst.
2. De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is LivAssured daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LivAssured anders aangeeft.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden in dit document.
2. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt LivAssured onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft LivAssured passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Klant elektronisch betaalt, zal LivAssured daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 4 Proefperiode en herroepingsrecht voor consumenten

1. De Klant kan het product gedurende 30 dagen na levering gratis uitproberen. Deze zichttermijn is inclusief het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten.
2. Wanneer het apparaat na 30 dagen maar binnen 6 maanden na levering wordt geretourneerd, ontvangt de Klant een gedeeltelijke terugbetaling volgens ons retourbeleid: <https://nightwatchepilepsy.com/return-policy/>.
3. Tijdens de proefperiode moet de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag alleen worden gebruikt in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen, zoals aangegeven in de gebruikershandleiding van het product.
4. Indien de Klant het product tijdens de proefperiode wenst te retourneren, dient hij LivAssured hiervan op de hoogte te stellen en de aangegeven retourinstructies te volgen.
5. De klant dient het product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na de in lid 3 bedoelde melding, in de originele verpakking en conform de door LivAssured verstrekte redelijke en duidelijke instructies te retourneren. De Klant is verantwoordelijk voor de retourzending en de kosten daarvan.
6. Indien het product beschadigd, niet tijdig en/of niet in de originele verpakking wordt geretourneerd, is LivAssured gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant in rekening te brengen.
7. Na 6 maanden kan de Klant het product niet meer retourneren (anders dan op basis van garantie) en dient de volledige factuur tijdig te worden voldaan.

Artikel 5 Prijzen

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van aanpassingen van BTW-tarieven.

Artikel 6 Levering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan LivAssured kenbaar heeft gemaakt.

2. De door LivAssured opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle voor de uitvoering van de bestelling benodigde gegevens in het bezit zijn van LivAssured. De opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de klant bij LivAssured, tenzij de vervoerder door de klant is aangewezen.
4. De Klant zal LivAssured schriftelijk in gebreke stellen en dertig (30) dagen de tijd geven om alsnog te leveren. Als LivAssured niet levert binnen deze periode van dertig (30) dagen, kan de Klant de betreffende en niet-geleverde delen van de betreffende Overeenkomst annuleren.
5. Als de Klant bestelde Producten niet in ontvangst neemt, kan LivAssured de Producten op kosten van de Klant in consignatie leveren.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting, door overmaking op een door LivAssured aangewezen bankrekening, uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zal LivAssured de Klant een herinnering sturen en een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog aan de betalingsverplichting(en) te voldoen.
3. Bij gebreke van betaling ook na de in lid 2 genoemde termijn van 14 dagen, is de Klant vanaf de in lid 1 genoemde vervaldag over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is LivAssured gerechtigd incassokosten in rekening te brengen conform het door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken geadviseerde incassotarief.
4. Bij niet tijdige betaling heeft LivAssured het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de Klant op te schorten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van LivAssured op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. LivAssured behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Klant geleverde producten totdat de koopprijs voor deze producten geheel is voldaan.
2. Het risico van de door LivAssured geleverde producten gaat, onverminderd het door LivAssured bedongen eigendomsvoorbehoud, over op de Klant vanaf het moment van aflevering van de producten aan de Klant. LivAssured is niet aansprakelijk voor schade aan de geleverde producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, ontstaan gedurende de tijd dat deze zich bij de klant bevinden.
3. De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door LivAssured geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 9 Aankondigingen door de klant

1. Klachten van de Klant ter zake van waarneembaar zichtbare gebreken aan producten dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan LivAssured te worden gemeld, met een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder vermelding van de factuur, via welke de betreffende producten in rekening zijn gebracht. De Klant dient een zorgvuldige en tijdige inspectie uit te voeren.
2. Niet zichtbare gebreken dienen binnen drie (3) maanden na levering te worden gemeld op de wijze zoals vermeld in lid 1.
3. Indien niet tijdig conform het vorige lid is gereclameerd, is de Klant verplicht de gekochte Producten af te nemen en te betalen. In overleg met LivAssured kan de Klant zo nodig onderdelen door LivAssured laten vervangen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. LivAssured is, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, letselschade of enige andere schade die direct of indirect voor de Klant en/of derden mocht ontstaan.
2. Iedere aansprakelijkheid van LivAssured is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de schadeveroorzakende handeling was te voorzien, met een maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval door de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door LivAssured voor het desbetreffende product gefactureerde bedrag.
4. Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is LivAssured nimmer aansprakelijk voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, anders dan voor zover deze derden jegens LivAssured aansprakelijk zijn en verhaal bieden.

Artikel 11 Garantie

1. LivAssured staat er voor in dat de producten en/of diensten bij normaal gebruik voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De in lid 1 genoemde garantie geldt voor een periode van vierentwintig maanden na levering, tenzij:
 - (i) de Klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd of aangepast;
 - (ii) de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of in strijd met de aanwijzingen van LivAssured of de betreffende gebruiksaanwijzing zijn gebruikt.
3. Indien een geleverd product niet voldoet aan de in lid 1 van dit artikel genoemde eisen, zal LivAssured het product vervangen of zorg dragen voor vervanging van

onderdelen binnen een redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke melding van het gebrek door de Afnemer, zulks ter keuze van LivAssured. In geval van vervanging verplicht de Klant zich alsdan het te vervangen product aan LivAssured te retourneren en het eigendom aan LivAssured te verschaffen.

Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle intellectuele (eigendoms)rechten waaronder uitdrukkelijk maar niet uitsluitend auteursrechten en modelrechten, die – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de producten kunnen of zullen worden uitgeoefend, berusten bij LivAssured.
2. Het is de Klant niet toegestaan veranderingen in de producten aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door LivAssured tot stand gebrachte ontwerpen, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van LivAssured, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. LivAssured behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen LivAssured en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen in zaken waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde en gepubliceerde versie.