

**Pubblicato il:** 29 ottobre 2025 (UTC/GMT +01:00 - Europa/Bruxelles)

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONSEGNA E PAGAMENTO DI LIVASSURED B.V.**

Le presenti Condizioni generali di consegna e pagamento di LivAssured B.V. (le **"Condizioni generali"**) si applicano e costituiscono parte integrante di tutti i preventivi e le offerte formulati da LivAssured B.V. (**"LivAssured"**), tutte le accettazioni, le conferme e le conferme da parte di LivAssured di qualsiasi ordine da parte dell'acquirente (**"Cliente"**) e qualsiasi contratto (**"Contratto/i"**) relativo alla vendita da parte di LivAssured e all'acquisto da parte del Cliente di beni e servizi (**"Prodotti"**), salvo e nella misura in cui LivAssured acconsenta espressamente per iscritto in modo diverso.

Accettando le presenti "Condizioni generali", il Cliente (**"utente"** o **"tu"**) dichiara di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato dalle presenti condizioni generali. Se non accetti le condizioni generali, evita di acquistare il prodotto.

### Articolo 1 Definizioni

I termini riportati di seguito sono definiti come segue nelle presenti "Condizioni generali":

- **LivAssured:** produttore di dispositivi medici con sede legale in Schipholweg 103, 2316 XC, Leida, Paesi Bassi, numero di registrazione alla Camera di Commercio 57815771.
- **Prodotti:** tutti i beni prodotti e/o servizi forniti da LivAssured, inclusi i dispositivi medici classificati ai sensi del Regolamento UE sui dispositivi medici 2017/745, quali NightWatch e NightWatch+.
- **Cliente:** la persona che acquista prodotti da LivAssured.
- **Contratto/i:** indica le presenti condizioni generali che regolano l'acquisto e l'utilizzo dei Prodotti da parte del Cliente, che potranno essere modificati da LivAssured di volta in volta come specificato nel presente documento.

### Articolo 2 Offerte

1. Tutte le offerte presentate da LivAssured sono senza impegno; LivAssured è vincolata da qualsiasi offerta solo al momento dell'accettazione scritta dell'ordine o quando entra in vigore il contratto.
2. I prezzi indicati nelle offerte e nei preventivi sono al netto dell'IVA e di altre imposte governative, nonché delle spese di spedizione e di eventuali costi di trasporto e imballaggio, salvo diversamente specificato.
3. Se l'accettazione (su punti minori) si discosta dall'offerta inclusa nel preventivo, LivAssured non sarà vincolata da essa. In tal caso, il contratto non si perfezionerà in conformità con tale accettazione divergente, salvo diversa indicazione da parte di LivAssured.

### Articolo 3 Stipula del contratto

1. Il contratto si intende stipulato dal momento dell'accettazione da parte del Cliente dell'offerta e del rispetto delle relative condizioni generali riportate nel presente documento.

2. Nel caso in cui il Cliente abbia accettato l'offerta per via elettronica, LivAssured confermerà immediatamente per via elettronica la ricezione di tale accettazione dell'offerta.
3. Nel caso in cui il contratto sia stipulato per via elettronica, LivAssured adotterà misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere il trasferimento elettronico dei dati e garantirà un ambiente web sicuro. Se il Cliente effettua il pagamento elettronicamente, LivAssured adotterà misure di sicurezza adeguate.

#### Articolo 4 Periodo di prova e diritto di recesso per i consumatori

1. Il Cliente può provare il prodotto gratuitamente per 30 giorni dalla consegna. Questo periodo di prova include il diritto di recesso previsto dalla legge per i consumatori.
2. Se il dispositivo viene reso dopo 30 giorni ma entro 6 mesi dalla consegna, il Cliente riceverà un rimborso parziale in base alla nostra politica di reso:  
<https://nightwatchepilepsy.com/it/politica-di-reso/>
3. Durante il periodo di prova, il Cliente deve maneggiare il prodotto e l'imballaggio con la dovuta cura. Il prodotto deve essere utilizzato solo nella misura necessaria per determinarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento, come indicato nel manuale d'uso del prodotto.
4. Se il Cliente desidera rendere il prodotto durante il periodo di prova, deve darne comunicazione a LivAssured e seguire le istruzioni di reso indicate.
5. Il Cliente deve rendere il prodotto il prima possibile, comunque entro e non oltre una settimana dalla comunicazione di cui al paragrafo 3, nella confezione originale e in conformità con le istruzioni chiare e ragionevoli fornite da LivAssured. Il Cliente è responsabile della spedizione di reso e dei relativi costi.
6. Se il prodotto viene restituito danneggiato, in ritardo e/o non nella confezione originale, LivAssured ha il diritto di addebitare i costi risultanti al Cliente.
7. Dopo 6 mesi, il Cliente non può più rendere il prodotto (se non in base alla garanzia) e la fattura deve essere pagata per intero entro i termini previsti.

#### Articolo 5 Prezzi

1. Durante il periodo di validità indicato nell'offerta, i prezzi dei prodotti e/o servizi offerti non subiranno aumenti, ad eccezione delle variazioni di prezzo dovute ad adeguamenti delle aliquote IVA.

#### Articolo 6 Consegna

1. Il luogo di consegna è l'indirizzo fornito dal Cliente a LivAssured
2. I tempi di consegna indicati da LivAssured decorrono dal giorno di stipula del contratto, a condizione che LivAssured disponga di tutti i dati necessari per l'esecuzione dell'ordine. I tempi di consegna specificati non devono mai essere considerati come una scadenza inderogabile, salvo diversamente concordato in modo esplicito nel contratto.

3. Il rischio di danneggiamento e/o smarrimento dei prodotti è a carico di LivAssured fino al momento della consegna al Cliente, a meno che il vettore non sia stato designato dal Cliente.
4. Il Cliente comunicherà per iscritto a LivAssured la mancata consegna e concederà un termine di trenta (30) giorni per porvi rimedio. Se LivAssured non effettua la consegna entro tale termine di trenta (30) giorni, il Cliente può annullare le parti interessate e non consegnate del relativo Contratto.
5. Se il Cliente non ritira i Prodotti ordinati, LivAssured può consegnare i Prodotti in conto deposito a spese del Cliente.

#### Articolo 7 Pagamento

1. Il pagamento deve essere effettuato in euro, salvo diversamente concordato, senza alcuna detrazione o sconto, tramite bonifico su un conto bancario indicato da LivAssured, entro e non oltre 30 giorni dalla data della fattura, salvo diversamente concordato per iscritto.
2. Nel caso in cui il Cliente non adempia ai propri obblighi di pagamento entro i termini previsti, LivAssured invierà un sollecito al Cliente e concederà un periodo di 14 giorni per l'adempimento degli obblighi di pagamento.
3. In caso di mancato pagamento anche dopo il periodo di 14 giorni di cui al paragrafo 2, il Cliente è tenuto a pagare gli interessi legali sull'importo dovuto a partire dalla data di scadenza di cui al paragrafo 1 e LivAssured ha il diritto di addebitare le spese di riscossione in conformità con il tasso di riscossione consigliato dall'Ordine degli Avvocati dei Paesi Bassi nei casi di recupero crediti.
4. In caso di ritardo nel pagamento, LivAssured ha il diritto di sospendere l'adempimento di tutti gli obblighi nei confronti del Cliente.
5. In caso di liquidazione, fallimento, sequestro o sospensione dei pagamenti del Cliente, i crediti di LivAssured diventano immediatamente esigibili e pagabili al Cliente.

#### Articolo 8 Riserva di proprietà

1. LivAssured si riserva la proprietà di tutti i prodotti forniti al Cliente fino al completo pagamento del prezzo di acquisto degli stessi.
2. Il rischio relativo ai prodotti consegnati da LivAssured, fatto salvo il diritto di riserva di proprietà stipulato da LivAssured, viene trasferito al Cliente dal momento della consegna dei prodotti al Cliente stesso. LivAssured non è responsabile per eventuali danni ai prodotti consegnati soggetti a riserva di proprietà, causati durante il periodo in cui si trovano presso il Cliente.
3. Il Cliente è tenuto a rispettare pienamente e incondizionatamente tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale che sono attribuiti ai prodotti consegnati da LivAssured.

#### Articolo 9 Pubblicità da parte del Cliente

1. LivAssured deve essere informata per iscritto entro 48 ore dalla consegna di eventuali reclami da parte del Cliente relativi a difetti dei prodotti chiaramente

visibili, con una descrizione chiara e accurata del reclamo e indicando la fattura con cui sono stati addebitati i prodotti in questione. Il Cliente è tenuto a effettuare un'ispezione accurata e tempestiva.

2. I difetti non visibili devono essere segnalati entro tre (3) mesi dalla consegna secondo le modalità indicate al paragrafo 1.
3. Se un reclamo non viene presentato in tempo ai sensi del paragrafo precedente, il Cliente è tenuto ad acquistare e pagare i Prodotti che sono stati acquistati. In consultazione con LivAssured, il Cliente può, se necessario, far sostituire le parti da LivAssured.

#### Articolo 10 Responsabilità

1. Salvo nei casi di dolo o colpa grave da parte sua, LivAssured non è responsabile per danni commerciali, danni alla proprietà, lesioni personali o qualsiasi altro danno che possa derivare direttamente o indirettamente al Cliente e/o a terzi.
2. Qualsiasi responsabilità da parte di LivAssured è limitata al danno che poteva essere previsto come possibile conseguenza dell'atto che ha causato l'obbligo di risarcimento, con un massimo pari all'importo pagato nel caso specifico dall'assicurazione di responsabilità civile stipulata.
3. Se, per qualsiasi motivo, non viene effettuato alcun pagamento ai sensi della suddetta polizza assicurativa, qualsiasi responsabilità è limitata all'importo fatturato da LivAssured per il prodotto in questione.
4. Fatte salve le disposizioni contenute altrove nelle presenti condizioni generali, LivAssured non sarà in alcun momento responsabile per i beni e/o servizi che ha ottenuto da terzi, salvo nella misura in cui tali terzi siano responsabili nei confronti di LivAssured e offrano un risarcimento.

#### Articolo 11 Garanzia

1. LivAssured garantisce che, in condizioni di utilizzo normale, i prodotti e/o servizi sono conformi al contratto, alle specifiche indicate nell'offerta, ai ragionevoli requisiti di affidabilità e/o utilizzabilità e alle disposizioni di legge e/o alle normative governative vigenti alla data di stipula del contratto.
2. La garanzia di cui al paragrafo 1 si applica per un periodo di ventiquattro mesi dalla consegna, a meno che:
  - (i) il Cliente abbia riparato o modificato personalmente i prodotti consegnati;
  - (ii) i prodotti consegnati siano stati esposti a condizioni anomale o utilizzati in violazione delle istruzioni di LivAssured o delle relative istruzioni per l'uso.
3. Se un prodotto consegnato non soddisfa i requisiti di cui al paragrafo 1 del presente articolo, LivAssured sostituirà il prodotto o provvederà alla sostituzione dei componenti entro un periodo ragionevole dal ricevimento della notifica scritta del difetto da parte dell'Acquirente, a discrezione di LivAssured. In caso di sostituzione, il Cliente si impegna a restituire il prodotto da sostituire a LivAssured e a cederne la proprietà a LivAssured.

#### Articolo 12 Proprietà intellettuale e diritti d'autore

1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale, inclusi, in modo esplicito ma non esclusivo, i diritti d'autore e i diritti di design, che possono essere o saranno esercitati, ovunque e in qualsiasi momento, in relazione ai prodotti, sono di proprietà di LivAssured.
2. Il Cliente non è autorizzato ad apportare modifiche ai prodotti, salvo che la natura dei prodotti consegnati non lo richieda o sia stato concordato diversamente per iscritto.
3. Tutti i disegni, i software e gli altri materiali o file (elettronici) creati da LivAssured ai sensi del contratto rimangono di proprietà di LivAssured, indipendentemente dal fatto che siano stati consegnati al Cliente o a terzi, salvo diversamente concordato.
4. LivAssured si riserva il diritto di utilizzare le conoscenze acquisite durante l'esecuzione del lavoro per altri scopi, a condizione che nessuna informazione riservata venga divulgata a terzi.

#### Articolo 13 Diritto applicabile e controversie

1. Il diritto olandese si applica a qualsiasi contratto stipulato tra LivAssured e il Cliente.
2. Tutte le controversie relative alle questioni oggetto delle presenti condizioni generali saranno sottoposte al tribunale competente.
3. Le parti ricorreranno al tribunale solo dopo aver compiuto ogni sforzo per risolvere la controversia di comune accordo.

#### Articolo 14 Modifica e ubicazione delle condizioni generali

1. Le presenti condizioni generali sono state depositate presso la Camera di Commercio.
2. Si applica sempre la versione più recente depositata e pubblicata.