

Publicado el: 29 de octubre de 2025 (UTC/GMT +01:00 – Europa/Bruselas)

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE ENTREGA Y PAGO DE LIVASSURED B.V.

Las presentes Términos y condiciones generales de entrega y pago de LivAssured B.V. (las «Términos y condiciones») se aplican y forman parte integrante de todas las cotizaciones y ofertas realizadas por LivAssured B.V. («LivAssured»), todas las aceptaciones, reconocimientos y confirmaciones por parte de LivAssured de cualquier pedido realizado por el comprador («Cliente») y cualquier acuerdo («**Acuerdo(s)**») relativos a la venta por parte de LivAssured y la compra por parte del Cliente de bienes y servicios («Productos»), salvo que LivAssured acuerde expresamente lo contrario por escrito.

Al aceptar estos «Términos y condiciones», el Cliente («usuario» o «usted») acepta que ha leído, comprendido y aceptado estar sujeto a estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones, no debe comprar el producto.

Artículo 1 Definiciones

Los términos que se exponen a continuación se definen de la siguiente manera en estos «Términos y condiciones»:

- **LivAssured:** Fabricante de dispositivos médicos con domicilio social en Schipholweg 103, 2316 XC, Leiden, Países Bajos, número de la Cámara de Comercio 57815771.
- **Productos:** todos los bienes producidos y/o servicios prestados por LivAssured, lo que incluye los dispositivos médicos clasificados según el Reglamento (UE) 2017/745 sobre productos sanitarios, como NightWatch y NightWatch+.
- **Cliente:** la persona que compra productos de LivAssured.
- **Acuerdo(s):** se refiere a los presentes términos y condiciones que rigen la compra y el uso de los Productos por parte del Cliente, las cuales pueden ser modificados por LivAssured ocasionalmente según se especifica en el presente documento.

Artículo 2 Ofertas

1. Todas las ofertas realizadas por LivAssured son sin compromiso; LivAssured solo quedará vinculada por las ofertas una vez que haya aceptado el pedido por escrito o cuando comience a ejecutar el acuerdo.
2. Los precios de las ofertas y cotizaciones no incluyen el IVA ni otros impuestos gubernamentales, así como los gastos de envío y cualquier coste de transporte y embalaje, salvo que se indique expresamente lo contrario.
3. Si la aceptación (en puntos menores) se desvía de la oferta incluida en la cotización, LivAssured no quedará vinculada por ella. En tal caso, el acuerdo no se concluirá de conformidad con esta aceptación divergente, a menos que LivAssured indique lo contrario.

Artículo 3 Conclusión del acuerdo

1. El acuerdo se concluye desde el momento en que el Cliente acepta la oferta y cumple con los términos y condiciones correspondientes en el presente documento.

2. En caso de que el Cliente haya aceptado la oferta de forma electrónica, LivAssured confirmará inmediatamente la recepción de dicha aceptación de la oferta por vía electrónica.
3. En caso de que el acuerdo se concluya por vía electrónica, LivAssured tomará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la transferencia electrónica de datos y garantizará un entorno web seguro. Si el Cliente efectúa el pago por vía electrónica, LivAssured tomará las medidas de seguridad adecuadas.

Artículo 4 Periodo de prueba y derecho de desistimiento para consumidores

1. El Cliente puede probar el producto de forma gratuita durante 30 días a partir de la entrega. Este periodo de prueba incluye el derecho legal de desistimiento para los consumidores.
2. Cuando el dispositivo se devuelva después de 30 días, pero dentro de los 6 meses posteriores a la entrega, el Cliente recibirá un reembolso parcial conforme a nuestra política de devoluciones: <https://nightwatchepilepsy.com/return-policy/>
3. Durante el periodo de prueba, el Cliente debe manipular el producto y el embalaje con el debido cuidado. El producto solo se podrá utilizar en la medida necesaria para determinar la naturaleza, las características y el funcionamiento del producto, tal y como se indica en el manual de usuario del producto.
4. Si el Cliente desea devolver el producto durante el periodo de prueba, deberá notificarlo a LivAssured y seguir las instrucciones de devolución indicadas.
5. El Cliente deberá devolver el producto lo antes posible, pero en todo caso dentro del plazo máximo de una semana a partir de la notificación a que se refiere el apartado 3, en el embalaje original y de acuerdo con las instrucciones razonables y claras proporcionadas por LivAssured. El Cliente es responsable del envío de la devolución y de sus costes.
6. Si el producto se devuelve dañado, fuera de plazo y/o sin el embalaje original, LivAssured tiene derecho a cobrar los gastos resultantes al Cliente.
7. Transcurridos los 6 meses, el Cliente ya no podrá devolver el producto (salvo en virtud de la garantía) y deberá abonar la factura completa dentro del plazo establecido.

Artículo 5 Precios

1. Durante el período de vigencia indicado en la oferta, los precios de los productos y/o servicios ofrecidos no se incrementarán, salvo en caso de cambios en los precios como consecuencia de modificaciones en los tipos del IVA.

Artículo 6 Entrega

1. El lugar de entrega es la dirección facilitada por el Cliente a LivAssured.
2. Los plazos de entrega indicados por LivAssured comienzan a contar desde el día en que se concluyó el contrato, siempre que LivAssured disponga de todos los datos necesarios para la ejecución del pedido. Los plazos de entrega establecidos nunca se considerarán plazos estrictos, salvo que se acuerde expresamente lo contrario en el acuerdo.

3. El riesgo de daños y/o pérdida de los productos es asumido por LivAssured hasta el momento de la entrega al Cliente, a menos que el transportista haya sido designado por el Cliente.
4. El Cliente notificará por escrito a LivAssured el incumplimiento de la entrega y le concederá un plazo de treinta (30) días para subsanarlo. Si LivAssured no realiza la entrega dentro de dicho plazo de treinta (30) días, el Cliente podrá cancelar las partes afectadas y no entregadas del Acuerdo correspondiente.
5. Si el Cliente no cumple con la recepción de los Productos solicitados, LivAssured podrá entregar los Productos en consignación, corriendo los gastos a cargo del Cliente.

Artículo 7 Pago

1. El pago deberá realizarse en euros, salvo que se acuerde lo contrario, sin deducción ni descuento alguno, mediante transferencia a una cuenta bancaria designada por LivAssured, en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de la factura, salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito.
2. En caso de que el Cliente no cumpla con su(s) obligación(es) de pago a tiempo dentro del plazo establecido, LivAssured le enviará un recordatorio y le concederá un plazo de 14 días para que cumpla con su(s) obligación(es) de pago.
3. En caso de impago incluso después del plazo de 14 días mencionado en el apartado 2, el Cliente estará obligado a pagar los intereses legales sobre el importe pendiente desde la fecha de vencimiento mencionada en el apartado 1, y LivAssured tendrá derecho a reclamar los gastos de cobro conforme a la tarifa de cobro recomendada por el Colegio de Abogados de los Países Bajos en los casos de cobro de deudas.
4. En caso de demora en el pago, LivAssured tendrá derecho a suspender el cumplimiento de todas las obligaciones con respecto al Cliente.
5. En caso de liquidación, quiebra, embargo o suspensión de pagos del Cliente, las reclamaciones de LivAssured serán inmediatamente exigibles y pagaderas por el Cliente.

Artículo 8 Reserva de dominio

1. LivAssured se reserva la titularidad de todos los productos que suministra al Cliente hasta que el precio de compra de dichos productos haya sido pagado en su totalidad.
2. El riesgo de los productos entregados por LivAssured, sin perjuicio de la reserva de dominio estipulada por LivAssured, se transmite al Cliente desde el momento de la entrega de los productos al Cliente. LivAssured no será responsable de ningún daño a los productos entregados sujetos a reserva de dominio, causados durante el tiempo que permanezcan en las instalaciones del Cliente.
3. El Cliente deberá respetar plena e incondicionalmente todos los derechos de propiedad intelectual e industrial que recaigan sobre los productos entregados por LivAssured.

Artículo 9 Reclamaciones del Cliente

1. LivAssured debe ser notificada por escrito de las reclamaciones del Cliente relacionadas con defectos visibles en los productos dentro de un plazo de 48 horas tras la entrega, con una descripción clara y precisa de la reclamación e indicando la factura correspondiente a los productos en cuestión. El Cliente deberá realizar una inspección cuidadosa y oportuna.
2. Los defectos no visibles deben comunicarse dentro de un plazo de tres (3) meses a partir de la entrega, de la forma indicada en el apartado 1.
3. Si no se presenta una reclamación dentro del plazo indicado en el párrafo anterior, el Cliente estará obligado a comprar y pagar los Productos adquiridos. En consulta con LivAssured, el Cliente podrá, cuando sea necesario, solicitar la sustitución de piezas a LivAssured.

Artículo 10 Responsabilidad

1. Salvo en caso de dolo o negligencia grave por su parte, LivAssured no será responsable de los daños comerciales, materiales, personales o de ningún otro tipo de daño que puedan surgir directa o indirectamente para el Cliente y/o terceros.
2. Cualquier responsabilidad por parte de LivAssured se limita a los daños que pudieran preverse como posible consecuencia del acto que da lugar a la obligación de indemnizar, con un máximo del importe pagado en el caso respectivo por el seguro de responsabilidad civil contratado.
3. Si, por cualquier motivo, no se realiza ningún pago conforme a la póliza de seguro mencionada anteriormente, cualquier responsabilidad se limitará al importe facturado por LivAssured por el producto en cuestión.
4. Sin perjuicio de cualquier disposición en otras partes de las presentes Términos y condiciones generales, LivAssured no será responsable en ningún caso de los bienes y/o servicios adquiridos de terceros, salvo en la medida en que dichos terceros sean responsables frente a LivAssured y ofrezcan una reparación.

Artículo 11 Garantía

1. LivAssured garantiza que, bajo condiciones de uso normal, los productos y/o servicios cumplen con el acuerdo, las especificaciones indicadas en la oferta, los requisitos razonables de fiabilidad y/o funcionalidad, así como con las disposiciones legales y/o reglamentarias vigentes en la fecha de conclusión del acuerdo.
2. La garantía indicado en el apartado 1 se aplica durante un período de veinticuatro (24) meses a partir de la entrega, salvo que:
 - (i) el Cliente haya reparado o modificado por su propio cuenta los productos entregados;
 - (ii) los productos entregados hayan sido expuestos a condiciones anormales o utilizados en contravención de las instrucciones de LivAssured o de las instrucciones de uso pertinentes.
3. Si un producto entregado no cumple con los requisitos mencionados en el apartado 1 del presente artículo, LivAssured sustituirá el producto o se encargará de la sustitución de los componentes dentro de un plazo razonable tras la recepción de

la notificación por escrito del defecto por parte del Comprador, a discreción de LivAssured. En caso de sustitución, el Cliente se compromete a devolver a LivAssured el producto que se va a sustituir y a cederle la propiedad.

Artículo 12 Propiedad intelectual y derechos de autor

1. Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos, de manera explícita pero no exclusiva, los derechos de autor y los derechos de diseño, que puedan o lleguen a ejercerse, en cualquier lugar y en cualquier momento, con respecto a los productos, pertenecen a LivAssured.
2. El Cliente no está autorizado a realizar modificaciones en los productos, salvo que la naturaleza de los productos entregados dicte lo contrario o se haya acordado lo contrario por escrito.
3. Cualquier diseño, software y otros materiales o archivos (electrónicos) creados por LivAssured en virtud de los términos del acuerdo seguirán siendo propiedad de LivAssured, independientemente de si se han entregado al Cliente o a terceros, salvo que se acuerde lo contrario.
4. LivAssured se reserva el derecho de utilizar cualquier conocimiento adquirido durante la realización del trabajo para otros fines, siempre que no se revele información confidencial a terceros.

Artículo 13 Legislación aplicable y litigios

1. La legislación neerlandesa se aplica a cualquier acuerdo entre LivAssured y el Cliente.
2. Todos los litigios en asuntos a los que se aplican estos términos y condiciones se someterán al tribunal competente.
3. Las partes solo acudirán a los tribunales después de haber hecho todo lo posible por resolver el litigio de mutuo acuerdo.

Artículo 14 Modificación y depósito de los términos y condiciones

1. Las presentes términos y condiciones se han depositado en la oficina de la Cámara de Comercio.
2. En todo momento será aplicable la versión más reciente depositada y publicada.