

Stand: 29. Oktober 2025 (UTC/GMT +01:00 – Europa/Brüssel)

ALLGEMEINE LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN DER LIVASSURED B.V.

Diese Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen von LivAssured B.V. („**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**“) gelten für alle von LivAssured B.V. („**LivAssured**“) abgegebenen Kostenvoranschläge und Angebote und sind ein integraler Bestandteil derselben, für alle Annahmen, Zusagen und Bestätigungen von LivAssured hinsichtlich Bestellungen des Käufers („**Kunde**“) sowie für alle Verträge („**Vertrag**“) über den Verkauf von Waren und Dienstleistungen („**Produkt**“) durch LivAssured B.V. und den Kauf durch den Kunden, sofern und soweit LivAssured B.V. nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart.

Durch die Annahme dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ erklärt der Kunde („**Nutzer**“ oder „**Sie**“), dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden hat und sich damit einverstanden erklärt, an diese AGB gebunden zu sein. Wenn Sie mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, sollten Sie das Produkt nicht kaufen.

1. Definitionen

Die folgenden Begriffe werden in diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ wie folgt definiert:

- **LivAssured:** Hersteller von Medizinprodukten mit Sitz in Schipholweg 103, 2316 XC, Leiden, Niederlande, niederländische Handelsregisternummer (KvK-Nr.) 57815771.
- **Produkt:** jede von LivAssured hergestellte Ware und/oder erbrachte Dienstleistung, einschließlich Medizinprodukten gemäß der EU-Verordnung 2017/745 über Medizinprodukte, wie z. B. NightWatch und NightWatch+.
- **Kunde:** Person, die ein Produkt von LivAssured kauft.
- **Vertrag:** bezeichnet diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Kauf und die Nutzung der Produkte durch den Kunden regeln und von LivAssured von Zeit zu Zeit gemäß den hierin festgelegten Bestimmungen geändert werden können.

2. Angebote

1. Alle Angebote von LivAssured sind unverbindlich. LivAssured ist erst durch die schriftliche Annahme einer Bestellung oder durch die Aufnahme der Vertragserfüllung an ein Angebot gebunden.
2. Die in Angeboten und Kostenvoranschlägen genannten Preise verstehen sich ohne Umsatzsteuer und sonstige staatliche Abgaben sowie ohne Versandkosten oder etwaige Transport- und Verpackungskosten, sofern nicht ausdrücklich etwas anders angegeben ist.
3. Weicht die Annahme der Bestellung (in nebensächlichen Punkten) vom im Kostenvoranschlag enthaltenen Angebot ab, ist LivAssured daran nicht gebunden. In diesem Fall kommt der Vertrag nicht gemäß der abweichenden Annahme zustande, es sei denn, LivAssured erklärt ausdrücklich etwas anderes.

3. Vertragsabschluss

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Angebots durch den Kunden und unter Einhaltung der in diesem Dokument enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.
2. Nimmt der Kunde das Angebot elektronisch an, bestätigt LivAssured den Eingang dieser Angebotsannahme unverzüglich auf elektronischem Wege.
3. Wird der Vertrag elektronisch abgeschlossen, ergreift LivAssured geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der elektronischen Datenübertragung und stellt eine sichere Internetumgebung sicher. Bei elektronischer Zahlung durch den Kunden trifft LivAssured zudem geeignete Sicherheitsmaßnahmen.

4. Testphase und Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Der Kunde kann das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung kostenlos testen. Diese Testphase umfasst das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher.
2. Wird das Gerät nach Ablauf der 30-tägigen Testphase, jedoch innerhalb von 6 Monaten nach der Lieferung zurückgegeben, erhält der Kunde eine Teilrückerstattung gemäß unserer Rückgaberichtlinie:
<https://nightwatchepilepsy.com/return-policy/>
3. Während der Testphase hat der Kunde das Produkt sowie dessen Verpackung mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln. Das Produkt darf nur in dem Umfang genutzt werden, der zur Feststellung seiner Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderlich ist und der den Anweisungen in der jeweiligen Bedienungsanleitung entspricht.
4. Beabsichtigt der Kunde, das Produkt während der Testphase zurückzugeben, hat er LivAssured hiervon in Kenntnis zu setzen und die angegebenen Rücksendeanweisungen zu befolgen.
5. Der Kunde hat das Produkt so bald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach der Mitteilung gemäß vorstehendem Absatz, in der Originalverpackung und gemäß den angemessenen und eindeutigen Anweisungen von LivAssured zurückzusenden. Der Kunde ist für die Rücksendung und die damit verbundenen Kosten verantwortlich.
6. Wird das Produkt beschädigt, nicht fristgerecht und/oder nicht in der Originalverpackung zurückgesandt, ist LivAssured berechtigt, die hierdurch entstehenden Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.
7. Nach Ablauf von 6 Monaten ist eine Rückgabe des Produkts (außer im Rahmen der Garantie) ausgeschlossen; der Rechnungsbetrag ist in diesem Fall vollständig und fristgerecht zu bezahlen.

5. Preise

1. Während der im Angebot angegebenen Gültigkeitsdauer werden die Preise der angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nicht erhöht, ausgenommen Preisänderungen aufgrund von Anpassungen der Umsatzsteuersätze.

6. Lieferung

1. Der Lieferort ist die vom Kunden gegenüber LivAssured angegebene Adresse.
2. Die von LivAssured genannten Lieferzeiten beginnen an dem Tag, an dem der Vertrag zustande kommt, vorausgesetzt, LivAssured liegen alle für die Ausführung der Bestellung erforderlichen Informationen vor. Die genannten Lieferzeiten gelten nicht als verbindliche Fristen, es sei denn, im Vertrag ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
3. Das Risiko der Beschädigung und/oder des Verlusts der Produkte trägt LivAssured bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Kunden, es sei denn, der Spediteur wurde vom Kunden beauftragt.
4. Der Kunde hat LivAssured im Falle einer Nichtlieferung schriftlich zu informieren und eine Frist von dreißig (30) Tagen zur Behebung des Mangels einzuräumen. Liefert LivAssured innerhalb dieser Frist von dreißig (30) Tagen nicht, ist der Kunde berechtigt, die betroffenen und nicht gelieferten Teile des jeweiligen Vertrags zu stornieren.
5. Nimmt der Kunde die Lieferung der bestellten Produkte nicht an, ist LivAssured berechtigt, die Produkte auf Risiko und Kosten des Käufers einzulagern.

7. Zahlung

1. Die Zahlung hat in Euro und ohne jeden Abzug oder Skonto durch Überweisung auf ein von LivAssured benanntes Bankkonto zu erfolgen und ist spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
2. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht fristgerecht nachkommt, sendet LivAssured dem Kunden eine Mahnung und gewährt eine weitere Frist von vierzehn (14) Tagen zur Erfüllung der offenen Zahlungsverpflichtungen.
3. Erfolgt die Zahlung auch nach Ablauf der im vorgenannten Absatz genannten Frist nicht, ist der Kunde verpflichtet, gesetzliche Verzugszinsen auf den ausstehenden Betrag ab dem ursprünglichen Rechnungsdatum zu zahlen. Zudem ist LivAssured berechtigt, Inkassokosten in Rechnung zu stellen, und zwar entsprechend den von der niederländischen Anwaltskammer für Inkassoverfahren empfohlenen Sätzen.
4. Im Falle des Zahlungsverzugs ist LivAssured berechtigt, die Erfüllung sämtlicher gegenüber dem Kunden bestehender Verpflichtungen auszusetzen.
5. Im Falle der Liquidation, des Konkurses, der Pfändung oder der Zahlungseinstellung des Kunden werden sämtliche Forderungen von LivAssured gegenüber dem Kunden sofort fällig und zahlbar.

8. Eigentumsvorbehalt

1. LivAssured behält sich das Eigentum an sämtlichen an den Kunden gelieferten Produkten vor, bis der Kaufpreis für diese Produkte vollständig bezahlt ist.
2. Das Risiko für die von LivAssured gelieferten Produkte geht, unbeschadet des von LivAssured erklärten Eigentumsvorbehalts, mit deren Ablieferung beim Kunden auf diesen über. LivAssured haftet nicht für Schäden an den unter Eigentumsvorbehalt

stehenden Produkten, die während der Zeit entstehen, in der sich diese beim Kunden befinden.

3. Der Kunde hat sämtliche an den von LivAssured gelieferten Produkten bestehenden geistigen und gewerblichen Schutzrechte, vollständig und vorbehaltlos zu respektieren.
9. Mängelrügen des Kunden
 1. Offensichtliche Mängel an den gelieferten Produkten sind LivAssured vom Kunden innerhalb von 48 Stunden nach Lieferung schriftlich mitzuteilen. wobei Die Mängelanzeige muss eine klare und präzise Beschreibung des Mangels enthalten sowie die Rechnung angeben, in der die betreffenden Produkte in Rechnung gestellt wurden. Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte sorgfältig und unverzüglich zu prüfen.
 2. Nicht offensichtliche Mängel sind innerhalb von drei (3) Monaten nach Lieferung in der vorgenannten Weise zu rügen.
 3. Erfolgt eine Mängelanzeige nicht innerhalb der vorstehend genannten Fristen, ist der Kunde verpflichtet, die gelieferten Produkte abzunehmen und den Kaufpreis vollständig zu entrichten. In Absprache mit LivAssured kann der Kunde bei Bedarf Teile durch LivAssured ersetzen lassen.
10. Haftungsausschluss
 1. Vorbehaltlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet LivAssured nicht für Betriebs, Sach- oder Personenschäden oder sonstige Schäden, die dem Kunden und/oder Dritten mittelbar oder unmittelbar entstehen.
 2. Die Haftung von LivAssured ist auf solche Schäden begrenzt, mit denen üblicherweise als mögliche Folge des schadensbegründenden Ereignisses zu rechnen ist, und maximal auf den Betrag, den die für den jeweiligen Schadensfall abgeschlossene Haftpflichtversicherung auszahlt.
 3. Erfolgt aus welchen Gründen auch immer keine Zahlung durch die vorgenannte Versicherung, ist die Haftung von LivAssured auf denjenigen Betrag begrenzt, den LivAssured für das jeweilige Produkt in Rechnung gestellt hat.
 4. Unbeschadet der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen haftet LivAssured zu keinem Zeitpunkt für Waren und/oder Dienstleistungen, die von Dritten bezogen wurden, soweit diese Dritten gegenüber LivAssured nicht ihrerseits haften und Regress leisten.
11. Garantie
 1. LivAssured gewährleistet, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen bei bestimmungsgemäßem Gebrauch dem Vertrag, den im Angebot angegebenen Spezifikationen, den berechtigten Erwartungen an Zuverlässigkeit und/oder Gebrauchstauglichkeit sowie den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften entsprechen.
 2. Die vorgenannte Garantie gilt für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten ab Lieferung, es sei denn:

- (i) der Kunde hat die gelieferten Produkte selbst repariert oder verändert;
 - (ii) die gelieferten Produkte wurden ungewöhnlichen Bedingungen ausgesetzt oder entgegen den Anweisungen von LivAssured oder den jeweiligen Gebrauchsanweisungen verwendet.
- 3. Entspricht ein geliefertes Produkt nicht den oben genannten Anforderungen, wird LivAssured das Produkt ersetzen oder innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt einer schriftlichen Mängelanzeige des Kunden Komponenten ersetzen lassen, nach Wahl von LivAssured. Im Falle eines Austauschs verpflichtet sich der Kunde, das auszutauschende Produkt an LivAssured zurückzugeben und das Eigentum hieran auf LivAssured zu übertragen.
- 12. Geistiges Eigentum und Urheberrechte
 - 1. Sämtliche Rechte des geistigen Eigentums – ausdrücklich, jedoch nicht ausschließlich, einschließlich Urheberrechte und Designrechte –, die in Bezug auf die Produkte bestehen oder künftig bestehen können, stehen ausschließlich LivAssured zu.
 - 2. Der Kunde ist nicht berechtigt, Änderungen an den Produkten vorzunehmen, es sei denn, die Beschaffenheit der gelieferten Produkte erfordert dies oder es wurde ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.
 - 3. Sämtliche von LivAssured im Rahmen des Vertrags erstellten Entwürfe, Software, Materialien oder (elektronischen) Dateien verbleiben – unabhängig davon, ob sie dem Kunden oder Dritten übergeben wurden – im Eigentum von LivAssured, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
 - 4. LivAssured behält sich das Recht vor, während der Durchführung der Arbeiten gewonnenen Erkenntnisse für andere Zwecke zu nutzen, sofern dabei keine vertraulichen Informationen an Dritte offengelegt werden.
- 13. Anwendbares Recht und Streitbeilegung
 - 1. Auf sämtliche Vereinbarungen zwischen LivAssured und dem Kunden findet niederländisches Recht Anwendung.
 - 2. Alle Streitigkeiten in Angelegenheiten, auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, werden dem zuständigen Gericht vorgelegt.
 - 3. Die Parteien werden gerichtliche Schritte erst dann einleiten, wenn sie zuvor versucht haben, eine Streitigkeit im gegenseitigen Einvernehmen beizulegen.
- 14. Änderungen und Aufbewahrungsort der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
 - 1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind bei der niederländischen Handelskammer (KvK) hinterlegt.
 - 2. Es gilt stets die zuletzt hinterlegte und veröffentlichte Fassung.