

Privacyverklaring, algemeen (EER & VK)

Ingangsdatum: 16 april 2026 (UTC/GMT +02:00 - Europa/Brussel)

Bij LivAssured B.V. vinden wij het waarborgen, beschermen en behouden van uw privacy van het grootste belang. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe LivAssured B.V., vestigingsadres te "Schipholweg 103, 2316 XC, Leiden, Nederland", persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, openbaar maakt en anderszins verwerkt wanneer u contact opneemt met LivAssured via telefoon, e-mail of de website. Wij zullen uw persoonsgegevens uiteraard strikt vertrouwelijk behandelen. Deze verklaring is een algemene privacyverklaring. Voor het gebruik van het NightWatch-portaal geldt een specifieke privacyverklaring.

In Europa hebben we een van 's werelds strengste wetten op het gebied van de privacy van consumenten en gegevensbeveiliging, die personen in de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte rechten toekent met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens, de zogenaamde 'Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679' ('AVG'). Het Verenigd Koninkrijk heeft de Europese wetgeving tijdens de Brexit overgenomen en herzien, de zogenaamde Britse 'GDPR'.

Definities onder de AVG

'Persoonsgegevens': alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene'); een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of één of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

Onder **'verwerking'** wordt verstaan: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een verzameling daarvan, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, afstemmen of samenvoegen, beperken, wissen of vernietigen

'toestemming' van de betrokkene betekent elke vrijwillig gegeven, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige indicatie van de wil van de betrokkene waarmee hij of zij, door middel van een verklaring of een duidelijke bevestigende handeling, instemt met de verwerking van hem of haar betreffende persoonsgegevens;

'gegevens betreffende de gezondheid' betekent persoonsgegevens die betrekking hebben op de lichamelijke of geestelijke gezondheid van een natuurlijke persoon, met inbegrip van de verstrekking van gezondheidszorg, en die informatie over zijn of haar gezondheidstoestand onthullen; Gegevens betreffende de gezondheid vormen een **'bijzondere categorie persoonsgegevens'** waarvoor strengere regels gelden op grond van de AVG.



Hoe verkrijgt LivAssured mijn gegevens?

Wij verzamelen alleen de persoonsgegevens die u ons persoonlijk verstrekt. Als het gaat om een bijzondere categorie persoonsgegevens, zullen wij u uitdrukkelijk om uw toestemming vragen.

Tracking en reclame. Onze website maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën. Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, ontvangt u een bericht waarin ons gebruik van cookies wordt uitgelegd.

Google Analytics: We gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in hoe bezoekers met onze website omgaan. We hebben een verwerkersovereenkomst met Google om deze gegevens te beschermen, en het is Google verboden deze informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Google Ads. We gebruiken conversietracking van Google Ads om inzicht te krijgen in de effectiviteit van onze advertenties. Met deze tool kunnen we zien of een klik op een van onze advertenties heeft geleid tot een specifieke actie op onze website, zoals een aankoop of een aanvraag. We gebruiken uw gegevens niet voor remarketing of om u gepersonaliseerde advertenties te tonen op basis van uw browsegeschiedenis.

Welke gegevens verzamelt LivAssured?

We verzamelen specifieke categorieën van persoonlijke gegevens om onze producten en diensten te kunnen leveren.

Categorie	Voorbeelden van verzamelde gegevens
Identificatiegegevens	Naam, e-mailadres en IP-adres. Voor het meten van advertenties kunnen we gehashte (gepseudonimiseerd) e-mailadressen delen met Google.
Commerciële informatie	Gegevens over producten die zijn gekocht (bijv. NightWatch+) of die via onze webshop zijn bekeken.
Internet- en elektronische activiteiten	Informatie over of een specifieke advertentieklik heeft geleid tot een aankoop op onze site (conversietracking)
Speciale categorieën persoonsgegevens	Informatie over uw gezondheid, zoals de diagnose van epilepsie via onze formulieren of via e-mails die u naar onze klantenservice hebt gestuurd.

Waarvoor gebruikt LivAssured mijn gegevens?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het adviseren over, het verkopen van en de ondersteuning bij onze producten.. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons aangaat of indien wij hiertoe verplicht zijn om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de meldingsplicht voor medische hulpmiddelen.

Klantenservice. Wanneer u ons e-mails of andere berichten stuurt, kunnen wij deze berichten opslaan. Soms vragen wij u om uw persoonsgegevens die relevant zijn voor een bepaalde situatie. Dit stelt ons in staat om uw vragen te verwerken en op uw verzoeken te reageren.

Verbeteringen. We zijn altijd op zoek naar manieren om onze producten en diensten te verbeteren. Als u een van onze producten hebt gekocht, kunnen we daarom af en toe contact



met u opnemen om u te vragen vrijwillig een enquête in te vullen of enkele vragen over onze producten of diensten te beantwoorden.

Marketinganalyse. We gebruiken Google Ads-conversietracking om de effectiviteit van onze marketingcampagnes te meten. Dit stelt ons in staat om te begrijpen hoe gebruikers met onze site omgaan nadat ze een advertentie hebben bekeken, wat ons helpt om onze bereik te optimaliseren naar degenen die baat kunnen hebben bij NightWatch. Deze gegevens worden aangewend voor geaggregeerd statistisch onderzoek; er vindt geen tracking van individuele gebruikers plaats op externe websites ten behoeve van gepersonaliseerde advertenties.

Aan wie verstrekt LivAssured mijn (persoons)gegevens?

Wij kunnen de informatie die wij verzamelen als volgt openbaar maken:

Dienstverleners. We kunnen de informatie die we van u verzamelen, bekendmaken aan externe dienstverleners, aannemers of agenten die namens ons taken uitvoeren.

Bedrijfsoverdrachten. Als wij worden overgenomen door of fuseren met een ander bedrijf, als vrijwel al onze activa worden overgedragen aan een ander bedrijf, of als onderdeel van een faillissementsprocedure, kunnen wij de informatie die wij van u hebben verzameld, overdragen aan het andere bedrijf.

Rechtszaken en openbaarmakingen op grond van regelgeving. We kunnen de informatie die we van u verzamelen openbaar maken om te voldoen aan de wet, een gerechtelijke procedure, een gerechtelijk bevel of een andere juridische procedure, zoals in reactie op een dagvaarding. We kunnen ook informatie delen met toezichthouders, zoals vereist door de wet of noodzakelijk om goedkeuring van een toezichthouder te verkrijgen.

Om onszelf en anderen te beschermen. We kunnen de informatie die we van u verzamelen ook openbaar maken wanneer we van mening zijn dat dit noodzakelijk is om onderzoek te doen naar, of maatregelen te nemen tegen, illegale activiteiten, vermoedelijke fraude, situaties die een potentiële bedreiging vormen voor de veiligheid van personen, schendingen van onze Gebruiksvoorwaarden of deze verklaring, en als bewijs in rechtszaken waarbij we betrokken zijn.

Geaggregeerde en geanonimiseerde informatie. We kunnen geaggregeerde of geanonimiseerde informatie over gebruikers delen met derden voor marketing-, onderzoeks- of soortgelijke doeleinden.

Bescherming van de persoonsgegevens

Wij gebruiken technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. In het geval van een inbreuk zullen wij onderzoeken of dit een inbreuk op persoonsgegevens betreft, en indien nodig dit incident melden bij de *Autoriteit Persoonsgegevens* en u hiervan op de hoogte stellen.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is vanwege bijvoorbeeld wettelijke verplichtingen, zoals de vereisten van de EU-verordening inzake medische hulpmiddelen 2017/745, de Europese wet voor medische hulpmiddelen, waaraan onze medische hulpmiddelen moeten voldoen.

Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkers en gegevensopslag

De verwerkingsverantwoordelijke is LivAssured B.V. De verwerkingsverantwoordelijke kan worden



gevraagd om een overzicht van de verwerkers. LivAssured B.V. heeft zijn hoofdkantoor in Nederland. Verzamelde persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Beperkte gepseudonimiseerde identificatiegegevens die worden gebruikt voor het meten van advertentieprestaties (Enhanced Conversions) kunnen door onze dienstverlener, Google, worden verwerkt op hun wereldwijde servers.

Normen. Door gegevens in de EU op te slaan, passen wij de hoge beschermingsnormen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) 2016/679 van de EU toe op uw gegevens.

Welke rechten heb ik?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunt u het volgende verzoeken:

- toegang tot uw gegevens;
- uw gegevens te corrigeren;
- om het gebruik van uw gegevens te beperken;
- om uw gegevens te laten verwijderen (als uw gegevens worden verwerkt met uw uitdrukkelijke of andere toestemming);
- de overdracht van uw gegevens (gegevensoverdraagbaarheid).

Als de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u ook het recht om uw toestemming in te trekken. Daarnaast heeft u in bepaalde gevallen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Er kunnen redenen zijn waarom uw verzoek niet kan worden ingewilligd. Als dit het geval is, zal LivAssured u dit adequaat toelichten.

Indienen van verzoeken op grond van de AVG

Er zijn verschillende manieren waarop u een verzoek op grond van de AVG kunt indienen. U kunt uw verzoek per e-mail sturen naar privacy@livassured.nl of per brief naar ons kantooradres. Om er zeker van te zijn dat u degene bent die dit verzoek heeft ingediend, vragen wij u om samen met uw verzoek een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak op deze kopie uw foto, de machinaal leesbare zone (de strook met cijfers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het burgerdienstnummer onleesbaar. Wij zullen zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Heeft u een vraag of klacht?

Als u een vraag of klacht heeft, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar privacy@livassured.nl of door te bellen naar +31(0)850601252.

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt extern toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U hebt het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Ga voor meer informatie naar:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is geldig vanaf de hierboven vermelde ingangsdatum. We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, dus kijk regelmatig even of er iets is veranderd.

Eventuele wijzigingen in deze privacyverklaring zullen we op onze website publiceren.

