

Informativa sulla privacy, Generale (SEE e UK)

Data di entrata in vigore: 16 aprile 2026 (UTC/GMT +02:00 - Europa/Bruxelles)

Noi di LivAssured B.V. riteniamo che la salvaguardia, la protezione e la conservazione della sua privacy siano di fondamentale importanza. La presente Informativa sulla privacy spiega come LivAssured B.V., con sede legale in "Schipholweg 103, 2316 XC, Leide, Paesi Bassi", raccoglie, utilizza, divulga ed elabora in altro modo i dati personali raccolti. In caso di contatto con LivAssured tramite telefono, e-mail o sito web. Naturalmente tratteremo i suoi dati personali in modo strettamente confidenziale. La presente dichiarazione costituisce un'informativa generale sulla privacy. Per l'utilizzo del Portale NightWatch si applica una specifica informativa sulla privacy.

In Europa vige una delle normative più rigorose al mondo in materia di tutela della privacy dei consumatori e sicurezza dei dati che garantisce i diritti delle persone nell'Unione Europea e nello Spazio Economico Europeo sul modo in cui vengono elaborate le loro informazioni personali, chiamata 'Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 ("GDPR)". Il Regno Unito ha adottato e rivisto la legge europea durante il Brexit, chiamata "GDPR" britannica.

Definizioni ai sensi del GDPR

'Dati personali': Qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ('soggetto interessato'); una persona fisica identificabile è quella che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un identificativo online o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica;

'Trattamento': significa qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati personali o su insiemi di dati personali, con o senza mezzi automatizzati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, l'archiviazione, l'adattamento o la modifica, il recupero, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, l'allineamento o la combinazione, la restrizione, la cancellazione o la distruzione;

'Consenso': dell'interessato significa qualsiasi indicazione libera, specifica, informata e inequivocabile della volontà dell'interessato, con la quale questi, mediante una dichiarazione o un'azione affermativa chiara, manifesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano;

'Dati relativi alla salute': significa dati personali relativi alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la fornitura di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni sul suo stato di salute; I dati relativi alla salute sono una **'categoria speciale di dati personali'** per la quale si applicano regole più severe ai sensi del GDPR.

Come ottiene i miei dati LivAssured?

Raccogliamo solo i dati personali forniti direttamente dall'interessato. Se si tratta di una categoria speciale di dati personali, le chiederemo espressamente il suo consenso.

Tracciamento e pubblicità. Il nostro sito web utilizza cookie e tecnologie simili. Quando visita il nostro sito web per la prima volta, riceverà un messaggio che spiega il nostro utilizzo dei cookie.

Google Analytics: Utilizziamo Google Analytics per capire come i visitatori interagiscono con il nostro sito web. Abbiamo un accordo di elaborazione con Google per proteggere questi dati, e Google si limita a utilizzare queste informazioni per altri servizi di Google.



Annunci di Google: Utilizziamo il monitoraggio delle conversioni di Google Ads per capire l'efficacia delle nostre pubblicità. Questo strumento ci permette di vedere se un clic su uno dei nostri annunci ha portato a un'azione specifica sul nostro sito web, come un acquisto o una richiesta. Non utilizziamo i suoi dati per il remarketing o per mostrarle pubblicità personalizzate basate sulla sua cronologia di navigazione.

Quali dati raccoglie LivAssured?

Raccogliamo categorie specifiche di informazioni personali per fornire i nostri prodotti e servizi.

Categoria	Esempi di dati raccolti
Identificatori	Nome, indirizzo e-mail e indirizzo IP. Per la misurazione degli annunci, possiamo condividere gli indirizzi e-mail con hash (pseudonimizzati) con Google.
Informazioni commerciali	Registrazioni di prodotti acquistati (ad esempio, NightWatch+ US), o considerati tramite il nostro webshop.
Attività Internet ed elettronica	Informazioni relative al fatto che un determinato click pubblicitario abbia portato a un acquisto sul nostro sito (Conversion Tracking).
Categoria speciale di dati personali	Informazioni sulla sua salute, come la diagnosi di epilessia, tramite i nostri moduli o le e-mail inviate da lei al nostro servizio clienti.

Per che cosa LivAssured utilizza i miei dati?

Trattiamo solo i dati personali di cui abbiamo bisogno per fornire consulenza e vendere i nostri prodotti e per supportare tali prodotti. Non forniamo dati personali a terzi, a meno che ciò non sia necessario nel contesto dell'esecuzione del contratto che lei stipula con noi o se abbiamo l'obbligo di farlo per ottemperare agli obblighi di legge, come ad esempio la segnalazione di dispositivi medici.

Servizio clienti. Quando ci invia e-mail o altri messaggi, possiamo memorizzarli. A volte le chiediamo i suoi dati personali che sono rilevanti per una situazione particolare. Questo ci permette di elaborare le sue domande e di rispondere alle sue richieste.

Miglioramenti. Cerchiamo sempre di migliorare i nostri prodotti e servizi e pertanto, se ha acquistato uno dei nostri prodotti, saltuariamente potremmo chiederle di compilare volontariamente un sondaggio o di rispondere ad alcune domande sui nostri prodotti o servizi.

Marketing Analytics. Utilizziamo il monitoraggio delle conversioni di Google Ads per misurare l'efficacia delle nostre campagne di marketing. Questo ci permette di capire come gli utenti interagiscono con il nostro sito dopo aver visualizzato una pubblicità, aiutandoci a ottimizzare la nostra attività verso coloro che possono beneficiare di NightWatch. Questi dati vengono utilizzati per scopi statistici aggregati e non comportano il tracciamento di singoli utenti su siti web di terzi allo scopo di proporre pubblicità personalizzate.

A chi sono comunicati i miei dati (personali) da LivAssured?

Possiamo divulgare le informazioni raccolte come segue:

Fornitori di servizi. Possiamo divulgare le informazioni che raccogliamo da lei a fornitori di servizi, appaltatori o agenti terzi che svolgono funzioni per nostro conto.



Trasferimenti d'azienda. Se veniamo acquisiti o fusi con un'altra società, se sostanzialmente tutti i nostri beni vengono trasferiti a un'altra società, o come parte di una procedura fallimentare, possiamo trasferire le informazioni che abbiamo raccolto da lei all'altra società.

Processo legale e divulgazioni normative. Possiamo divulgare le informazioni che raccogliamo da lei per ottemperare alla legge, a un procedimento giudiziario, a un ordine del tribunale o ad altri procedimenti legali, come ad esempio in risposta a una citazione in giudizio. Possiamo anche condividere le informazioni con le autorità di regolamentazione, come richiesto dalla legge o necessario per ottenere l'approvazione delle autorità di regolamentazione.

Per proteggere noi e gli altri. Possiamo anche divulgare le informazioni che raccogliamo su di lei quando riteniamo che sia necessario indagare, prevenire o prendere provvedimenti in merito ad attività illegali, sospette frodi, situazioni che comportano potenziali minacce alla sicurezza di qualsiasi persona, violazioni dei nostri Termini d'uso o della presente Dichiarazione, e come prova in controversie in cui siamo coinvolti.

Informazioni aggregate e de-identificate. Possiamo condividere informazioni aggregate o de-identificate sugli utenti con terze parti per scopi di marketing, ricerca o simili.

Protezione dei dati personali

Utilizziamo misure tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati da accessi non autorizzati. In caso di violazione, indagheremo se si tratta di una violazione dei dati personali e, se necessario, signaleremo l'incidente all'Autorità olandese per la protezione dei dati (*Autoriteit Persoonsgegevens*) e la informeremo.

Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?

Non conserviamo i suoi dati personali più a lungo del necessario, ad esempio per obblighi legali come i requisiti del Regolamento UE sui dispositivi medici 2017/745, la legge europea sui dispositivi medici, a cui i nostri dispositivi medici devono conformarsi.

Titolare del trattamento, incaricati del trattamento e conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è LivAssured B.V. I Responsabili del trattamento possono essere richiesti al Titolare del trattamento.

LivAssured B.V. ha sede nei Paesi Bassi. Le informazioni personali raccolte sono conservate ed elaborate su server sicuri situati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Gli identificatori pseudonimizzati limitati utilizzati per la misurazione degli annunci (Conversioni migliorate) possono essere elaborati dal nostro fornitore di servizi, Google, sui suoi server globali.

Standard. Archiviando i dati nell'UE, applichiamo alle sue informazioni gli elevati standard di protezione del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) 2016/679.

Quali diritti ho?

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (il GDPR), può richiedere quanto segue:

- accedere ai suoi dati;
- correggere i suoi dati;
- limitare l'uso dei suoi dati;
- cancellare i suoi dati (se i suoi dati sono trattati con il suo consenso esplicito o di altro tipo);
- il trasferimento dei suoi dati (portabilità dei dati).

Se il trattamento dei suoi dati personali si basa sul suo consenso, ha anche diritto a ritirare il suo consenso. Inoltre, in alcuni casi ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati. Ci possono essere



dei motivi per cui la sua richiesta non può essere accolta. In tal caso, LivAssured le spiegherà adeguatamente questo aspetto.

Presentazione di richieste ai sensi del GDPR

Ci sono diversi modi in cui può presentare una richiesta ai sensi del GDPR. Può inviare la sua richiesta per e-mail a privacy@livassured.nl o per lettera all'indirizzo del nostro ufficio.

Per essere sicuri che sia lei a fare questa richiesta, le chiediamo di inviare una copia del suo documento d'identità insieme alla sua richiesta. In questa copia, si prega di oscurare la foto, la zona a lettura ottica (la striscia con i numeri in fondo al passaporto), il numero di passaporto e il codice fiscale. Risponderemo alla sua richiesta il più rapidamente possibile e comunque entro quattro settimane.

Ha una domanda o un reclamo?

Se ha una domanda o un reclamo, può contattarci inviando un'e-mail a privacy@livassured.nl o chiamando il numero +31(0)850601252.

L'Autorità olandese per la protezione dei dati controlla esternamente la conformità alla legislazione sulla privacy. Ha il diritto di presentare un reclamo alla DPA olandese in merito al modo in cui stiamo trattando i suoi dati personali. Per maggiori informazioni, si prega di visitare il sito:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/submitting-a-tip-off-or-a-complaint-to-the-dutch-dpa>

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente dichiarazione sulla privacy è aggiornata alla Data di entrata in vigore di cui sopra. Potremmo modificare questa dichiarazione sulla privacy di tanto in tanto, quindi si assicuri di controllare periodicamente. Pubblicheremo qualsiasi modifica a questa dichiarazione sulla privacy sul nostro sito web.

