

Avis de confidentialité, général (EEE et UK)

Date d'entrée en vigueur: 16 avril 2026 (UTC/GMT +02:00 - Europe/Bruxelles)

Chez LivAssured B.V., nous estimons que la sauvegarde, la protection et la préservation de votre vie privée sont d'une importance capitale. La présente déclaration de confidentialité explique comment LivAssured B.V., dont le siège social est situé à "Schipholweg 103, 2316 XC, Leiden, Pays-Bas", recueille, utilise, divulgue et traite les données personnelles recueillies lorsque vous contactez LivAssured par téléphone, par courrier électronique ou par le biais du site Web. Il va de soi que nous traitons vos données personnelles de manière strictement confidentielle. La présente déclaration est une déclaration générale de confidentialité. Un avis de confidentialité spécifique s'applique à l'utilisation du portail NightWatch.

En Europe, nous disposons de l'une des lois les plus strictes au monde en matière de protection de la vie privée des consommateurs et de sécurité des données, qui accorde aux individus de l'Union européenne et de l'Espace économique européen des droits sur la manière dont leurs informations personnelles sont traitées, appelée « Règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD) ». Le Royaume-Uni a adopté et révisé la loi européenne pendant le Brexit, appelée « RGPD » du Royaume-Uni.

Définitions dans le cadre du RGPD

« Données personnelles » : Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ("personne concernée") ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique ;

« Traitement » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction

« Consentement » : de la personne concernée : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par une action positive claire, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

« Données relatives à la santé » : données à caractère personnel relatives à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la fourniture de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur son état de santé ; Les données relatives à la santé constituent une **« catégorie particulière de données à caractère personnel »** pour laquelle des règles plus strictes s'appliquent en vertu du RGPD.

Comment LivAssured obtient-elle mes données ?

Nous ne recueillons que les données personnelles que vous nous fournissez personnellement. S'il s'agit d'une catégorie particulière de données à caractère personnel, nous vous demanderons expressément votre consentement.



Suivi et publicité. Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires. Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, vous recevrez un message expliquant notre utilisation des cookies.

Google Analytics : Nous utilisons Google Analytics pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site web. Nous avons conclu un accord de traitement avec Google pour protéger ces données, et Google n'est pas autorisé à utiliser ces informations pour d'autres services Google.

Annonces Google : Nous utilisons le suivi des conversions de Google Ads pour mesurer l'efficacité de nos publicités. Cet outil nous permet de voir si un clic sur l'une de nos publicités a conduit à une action spécifique sur notre site web, telle qu'un achat ou une demande de renseignements. Nous n'utilisons pas vos données à des fins de remarketing ou pour vous montrer des publicités personnalisées basées sur votre historique de navigation.

Quelles sont les données collectées par LivAssured ?

Nous recueillons des catégories spécifiques d'informations personnelles pour fournir nos produits et services.

Catégorie	Exemples de données collectées
Identifiants	Nom, adresse électronique et adresse IP. Pour la mesure des publicités, nous pouvons partager des adresses électroniques hachées (pseudonymisées) avec Google.
Informations commerciales	Enregistrements des produits achetés (par exemple, NightWatch+ US), ou considérés comme tels via notre boutique en ligne.
Internet et activités électroniques	Informations permettant de savoir si un clic sur une annonce spécifique a conduit à un achat sur notre site (Suivi des Conversions).
Catégorie particulière de données à caractère personnel	Informations concernant votre santé, telles que le diagnostic d'épilepsie, par le biais de nos formulaires ou de courriers électroniques que vous envoyez à notre service clientèle.

À quelles fins LivAssured utilise-t-elle mes données ?

Nous ne traitons que les données personnelles dont nous avons besoin pour fournir des conseils sur nos produits, les vendre et en assurer le suivi. Nous ne fournissons pas de données à caractère personnel à des tiers, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou si nous sommes tenus de le faire pour nous conformer à des obligations légales, telles que la déclaration des dispositifs médicaux.

Service clientèle. Lorsque vous nous envoyez des courriers électroniques ou d'autres messages, nous pouvons stocker ces messages. Nous vous demandons parfois de nous fournir des données à caractère personnel pertinentes pour une situation particulière. Cela nous permet de traiter vos questions et de répondre à vos demandes.

Améliorations. Nous cherchons toujours à améliorer nos produits et services et, par conséquent, si vous avez acheté l'un de nos produits, il se peut que nous vous contactions de temps à autre pour vous demander de remplir volontairement une enquête ou de répondre à des questions sur nos produits ou services.



Analyse Marketing. Nous utilisons le suivi des conversions de Google Ads pour mesurer l'efficacité de nos campagnes de marketing. Cela nous permet de comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site après avoir vu une publicité, ce qui nous aide à optimiser notre diffusion auprès de ceux qui pourraient bénéficier de NightWatch. Ces données sont utilisées à des fins statistiques globales et n'impliquent pas le suivi d'utilisateurs individuels sur des sites web tiers dans le but de diffuser des publicités personnalisées.

À qui LivAssured communique-t-elle mes données (personnelles) ?

Nous pouvons divulguer les informations que nous recueillons de la manière suivante :

Fournisseurs de services. Nous pouvons divulguer les informations que nous recueillons auprès de vous à des prestataires de services tiers, à des contractants ou à des agents qui exercent des fonctions en notre nom.

Transferts d'entreprise. En cas d'acquisition ou de fusion avec une autre société, si la quasi-totalité de nos actifs est transférée à une autre société ou dans le cadre d'une procédure de faillite, nous pouvons transférer les informations que nous avons recueillies auprès de vous à l'autre société.

Processus juridique et informations réglementaires. Nous pouvons divulguer les informations que nous recueillons auprès de vous afin de nous conformer à la loi, à une procédure judiciaire, à une ordonnance d'un tribunal ou à toute autre procédure légale, par exemple en réponse à une citation à comparaître. Nous pouvons également partager des informations avec les autorités de régulation, si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour obtenir l'approbation d'une autorité de régulation.

Pour nous protéger et protéger les autres. Nous pouvons également divulguer les informations que nous recueillons auprès de vous lorsque nous estimons qu'il est nécessaire d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, des suspicions de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de toute personne, des violations de nos conditions d'utilisation ou de la présente déclaration, et comme preuve dans le cadre d'un litige dans lequel nous sommes impliqués.

Informations agrégées et dépersonnalisées. Nous pouvons partager des informations agrégées ou dépersonnalisées sur les utilisateurs avec des tiers à des fins de marketing, de recherche ou à d'autres fins similaires.

Protection des données personnelles

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé. En cas de violation, nous examinerons s'il s'agit d'une violation de données à caractère personnel et, le cas échéant, nous signalerons cet incident à l'Autorité Néerlandaise de Protection des Données (*Autoriteit Persoonsgegevens*) et nous vous en informerons.

Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire notamment en raison d'obligations légales telles que les exigences du règlement de l'UE sur les dispositifs médicaux 2017/745, la loi européenne sur les dispositifs médicaux, auxquelles nos dispositifs médicaux doivent se conformer.

Contrôleur des Données, sous-traitants et stockage des données



Le Contrôleur des Données est LivAssured B.V. Les sous-traitants peuvent être sollicités auprès du Contrôleur des Données.

LivAssured B.V. a son siège aux Pays-Bas. Les informations personnelles collectées sont stockées et traitées sur des serveurs sécurisés situés dans l'Espace économique européen (EEE). Les identifiants pseudonymes limités utilisés pour la mesure des publicités (Enhanced Conversions) peuvent être traités par notre fournisseur de services, Google, sur leurs serveurs mondiaux.

Normes. En stockant les données dans l'UE, nous appliquons les normes élevées de protection du RGPD (Règlement (UE) 2016/679) à vos informations.

Quels sont mes droits ?

En vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD), vous pouvez demander ce qui suit :

- accéder à vos données ;
- corriger vos données ;
- limiter l'utilisation qui est faite de vos données ;
- supprimer vos données (si vos données sont traitées avec votre consentement explicite ou autre) ;
- transfert de vos données (portabilité des données).

Si le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez également le droit de retirer votre consentement. En outre, dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données. Il peut y avoir des raisons pour lesquelles votre demande ne peut pas être acceptée. Si tel est le cas, LivAssured vous l'expliquera de manière adéquate.

Soumission de demandes conformément au RGPD

Vous pouvez soumettre une demande conformément au RGPD de plusieurs manières. Vous pouvez envoyer votre demande par courrier électronique à privacy@livassured.nl ou par lettre à l'adresse de notre bureau.

Afin de nous assurer que vous êtes bien à l'origine de cette demande, nous vous demandons de joindre à votre demande une copie de votre pièce d'identité. Sur cette copie, noircissez votre photo, la zone de lecture automatique (la bande avec des chiffres au bas du passeport), le numéro du passeport et le numéro d'identification national. Nous répondrons à votre demande le plus rapidement possible et, en tout état de cause, dans un délai de quatre semaines.

Vous avez une question ou une réclamation à formuler ?

Si vous avez une question ou une plainte à formuler, vous pouvez nous contacter en envoyant un courriel à privacy@livassured.nl ou en appelant le +31(0)850601252.

L'autorité néerlandaise de protection des données contrôle de manière externe le respect de la législation sur la protection de la vie privée. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la DPA néerlandaise concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/submitting-a-tip-off-or-a-complaint-to-the-dutch-dpa>

Modifications du présent avis de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité est à jour à la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus. Nous sommes susceptibles de modifier cette déclaration de confidentialité de temps à autre, veuillez donc la consulter régulièrement. Nous publierons toute modification de la présente déclaration de



confidentialité sur notre site web.

