

Aviso de privacidad, general (EEE y RU)

Fecha de entrada en vigor: 16 de abril de 2026 (UTC/GMT +02:00 - Europa/Bruselas)

En LivAssured B.V. consideramos que salvaguardar, proteger y preservar su privacidad es de suma importancia. Esta declaración de privacidad explica cómo LivAssured B.V., con domicilio social en "Schipholweg 103, 2316 XC, Leiden, Países Bajos", recoge, utiliza, divulga y procesa de cualquier otro modo los datos personales recogidos cuando usted se pone en contacto con LivAssured por teléfono, correo electrónico o a través del sitio web. Por supuesto, trataremos sus datos personales de forma estrictamente confidencial. Esta declaración es una declaración general de privacidad. Se aplica un aviso de privacidad específico para el uso del Portal NightWatch.

En Europa contamos con una de las leyes más estrictas del mundo en materia de privacidad y seguridad de los datos de los consumidores, que otorga derechos a las personas de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo sobre la forma en que se procesa su información personal, denominada "Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 ("RGPD)". El Reino Unido ha adoptado y revisado la ley europea durante el Brexit, dando lugar al denominado "RGPD" del Reino Unido.

Definiciones según el RGPD

"Datos personales": Cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable ("interesado"); una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona física;

"Tratamiento": cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas o no mediante procedimientos automatizados, y aplicadas a datos personales o a conjuntos de datos personales, como la recogida, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción;

"Consentimiento": del interesado: toda manifestación de voluntad, libre, específica, informada e inequívoca, mediante la que el interesado consienta, por declaración o mediante una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernan;

"Datos relativos a la salud": datos personales relacionados con la salud física o mental de una persona física, incluida la prestación de servicios sanitarios, que revelan información sobre su estado de salud; Los datos relativos a la salud son una **"categoría especial de datos personales"** para la que se aplican normas más estrictas en virtud del RGPD.

¿Cómo obtiene LivAssured mis datos?

Sólo recogemos los datos personales que usted nos proporciona personalmente. Si se trata de una categoría especial de datos personales, le pediremos expresamente su consentimiento para ello.

Seguimiento y publicidad. Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares. Cuando visite nuestro sitio web por primera vez, recibirá un mensaje en el que se le explicará el uso que hacemos de las cookies.

Google Analytics: Utilizamos Google Analytics para comprender cómo interactúan los visitantes



con nuestro sitio web. Tenemos un acuerdo de procesamiento con Google para proteger estos datos, y Google tiene restringido el uso de esta información para otros servicios de Google.

Google Ads: Utilizamos el seguimiento de conversiones de Google Ads para conocer la eficacia de nuestros anuncios. Esta herramienta nos permite ver si un clic en uno de nuestros anuncios condujo a una acción específica en nuestro sitio web, como una compra o una consulta. No utilizamos sus datos para remarketing ni para mostrarle anuncios personalizados basados en su historial de navegación.

¿Qué datos recopila LivAssured?

Recopilamos categorías específicas de información personal para ofrecer nuestros productos y servicios.

Categoría	Ejemplos de datos recogidos
Identificadores	Nombre, dirección de correo electrónico y dirección IP. Para la medición de anuncios, podemos compartir direcciones de correo electrónico con hash (seudonimizadas) con Google.
Información comercial	Registros de productos adquiridos (por ejemplo, NightWatch+ US), o considerados a través de nuestra tienda web.
Internet y actividad electrónica	Información relativa a si un clic específico en un anuncio condujo a una compra en nuestro sitio (seguimiento de conversiones).
Categoría especial de datos personales	Información relativa a su salud, como el diagnóstico de padecer epilepsia, a través de nuestros formularios o mediante correos electrónicos enviados por usted a nuestro equipo de atención al cliente.

¿Para qué utiliza LivAssured mis datos?

Sólo procesamos los datos personales que necesitamos para asesorarle sobre nuestros productos y venderlos, así como para darles soporte. No facilitamos datos personales a terceros a menos que sea necesario en el contexto de la ejecución del acuerdo que usted suscriba con nosotros o si tenemos la obligación de hacerlo para cumplir con obligaciones legales, como la notificación de productos sanitarios.

Servicio de atención al cliente. Cuando nos envía correos electrónicos u otros mensajes, podemos almacenar estos mensajes. A veces le pedimos datos personales que son relevantes para una situación concreta. Esto nos permite procesar sus preguntas y responder a sus peticiones.

Mejoras. Siempre estamos intentando mejorar nuestros productos y servicios y, por lo tanto, si ha adquirido uno de nuestros productos, es posible que nos dirijamos a usted de vez en cuando para pedirle que rellene voluntariamente una encuesta o responda a algunas preguntas sobre nuestros productos o servicios.

Análisis de marketing. Utilizamos el seguimiento de conversiones de Google Ads para medir la eficacia de nuestras campañas de marketing. Esto nos permite comprender cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio después de ver un anuncio, lo que nos ayuda a optimizar nuestro alcance a aquellos que pueden beneficiarse de NightWatch. Estos datos se utilizan con fines estadísticos agregados y no implican el seguimiento de usuarios individuales a través de sitios web de terceros con el fin de proveer anuncios personalizados.



¿A quién divulga LivAssured mis datos (personales)?

Podemos divulgar la información que recopilamos de la siguiente manera:

Proveedores de servicios. Podemos revelar la información que recopilamos de usted a terceros proveedores de servicios, contratistas o agentes que desempeñan funciones en nuestro nombre.

Traspasos de empresa. Si somos adquiridos o nos fusionamos con otra empresa, si sustancialmente todos nuestros activos son transferidos a otra empresa, o como parte de un procedimiento de quiebra, podemos transferir la información que hemos recopilado de usted a la otra empresa.

Proceso legal y divulgaciones reglamentarias. Podemos revelar la información que recopilamos de usted para cumplir con la ley, un procedimiento judicial, una orden judicial u otro proceso legal, por ejemplo, en respuesta a una citación. También podemos compartir información con los reguladores, según lo exija la ley o sea necesario para obtener la aprobación de algún regulador.

Para protegernos a nosotros y a los demás. También podemos revelar la información que recopilamos de usted cuando lo consideremos necesario para investigar, prevenir o tomar medidas en relación con actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales para la seguridad de cualquier persona, infracciones de nuestras Condiciones de uso o de esta declaración, y como prueba en litigios en los que estemos implicados.

Información agregada y desidentificada. Podemos compartir información agregada o desidentificada sobre los usuarios con terceros para fines de marketing, investigación o similares.

Protección de los datos personales

Utilizamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos contra el acceso no autorizado. En caso de que se produzca una violación, investigaremos si se trata de una violación de datos personales y, si es necesario, notificaremos este incidente a la Autoridad Neerlandesa de Protección de Datos (*Autoriteit Persoonsgegevens*) y le informaremos a usted.

¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?

No conservamos sus datos personales más tiempo del necesario debido, por ejemplo, a obligaciones legales como los requisitos del Reglamento UE 2017/745 sobre los productos sanitarios, la ley europea de productos sanitarios que nuestros productos sanitarios deben cumplir.

Responsable del tratamiento, encargados del tratamiento y almacenamiento de datos

El responsable del tratamiento de los datos es LivAssured B.V. Los encargados del tratamiento pueden ser solicitados al responsable del tratamiento.

LivAssured B.V. tiene su sede en los Países Bajos. La información personal recopilada se almacena y procesa en servidores seguros ubicados dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). Los identificadores seudonimizados limitados utilizados para la medición de anuncios (conversiones mejoradas) pueden ser procesados por nuestro proveedor de servicios, Google, en sus servidores globales.

Normas. Al almacenar los datos en la UE, aplicamos a su información las estrictas normas de protección del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) 2016/679

¿Qué derechos tengo?



En virtud del Reglamento General de Protección de Datos (el RGPD), puede solicitar lo siguiente:

- acceder a sus datos;
- corregir sus datos;
- limitar el uso que se hace de sus datos;
- borrar sus datos (si sus datos están siendo procesados con su consentimiento explícito o de otro tipo);
- la transferencia de sus datos (portabilidad de datos).

Si el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento, también tiene derecho a retirar su consentimiento. Además, en determinados casos tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. Puede haber razones por las que su solicitud no pueda ser atendida. En tal caso, LivAssured se lo explicará adecuadamente.

Presentación de solicitudes de conformidad con el RGPD

Existen varias formas de presentar una solicitud de conformidad con el RGPD. Puede enviar su solicitud por correo electrónico a privacy@livassured.nl o por carta a la dirección de nuestra oficina. Para estar seguros de que es usted quien ha realizado esta solicitud, le pedimos que envíe una copia de su documento de identidad junto con su solicitud. En esta copia, oculte su foto, la zona legible por máquina (la franja con números en la parte inferior del pasaporte), el número de pasaporte y el número de identificación del ciudadano. Responderemos a su solicitud lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo de cuatro semanas.

¿Tiene alguna pregunta o queja?

Si tiene alguna pregunta o queja, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a privacy@livassured.nl o llamando al +31(0)850601252.

La Autoridad Neerlandesa de Protección de Datos supervisa externamente el cumplimiento de la legislación sobre privacidad. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Neerlandesa de Protección de Datos sobre la forma en que estamos tratando sus datos personales. Para más información, visite: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/submitting-a-tip-off-or-a-complaint-to-the-dutch-dpa>

Cambios en este aviso de privacidad

Esta declaración de privacidad está vigente a partir de la fecha de entrada en vigor indicada anteriormente. Es posible que modifiquemos esta declaración de privacidad de vez en cuando, así que asegúrese de consultarla periódicamente. Publicaremos cualquier cambio en esta declaración de privacidad en nuestro sitio web.

