

Datenschutzhinweis, Allgemein (EEA & UK)

Datum des Inkrafttretens: 16. April 2026 (UTC/GMT +02:00 - Europa/Brüssel)

Wir bei LivAssured B.V. sind der Meinung, dass der Schutz und die Wahrung Ihrer Privatsphäre von größter Bedeutung sind. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie LivAssured B.V. mit Sitz am "Schipholweg 103, 2316 XC, Leiden, Niederlande" personenbezogene Daten erhebt, verwendet, weitergibt und anderweitig verarbeitet, wenn Sie LivAssured telefonisch, per E-Mail oder über die Website kontaktieren. Selbstverständlich werden wir Ihre persönlichen Daten streng vertraulich behandeln. Diese Erklärung ist eine allgemeine Erklärung zum Datenschutz. Für die Nutzung des NightWatch-Portals gilt ein besonderer Datenschutzhinweis.

In Europa haben wir eines der weltweit strengsten Gesetze zum Verbraucherschutz und zur Datensicherheit, das Einzelpersonen in der Europäischen Union und im Europäischen Wirtschaftsraum das Recht einräumt, zu bestimmen, wie ihre persönlichen Daten verarbeitet werden. Es handelt sich dabei um die 'Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 ("DSGVO)". Das Vereinigte Königreich hat während des Brexits das europäische Gesetz als britische "DSGVO", übernommen und überarbeitet.

Definitionen unter der DSGVO

'Persönliche Daten': Alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person ("betroffene Person") beziehen; als bestimmbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;

'Verarbeitung': ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten oder einer Reihe personenbezogener Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Benutzung, die Weitergabe durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung sowie das Einschränken, Löschen oder Vernichten;

'Einwilligung': der betroffenen Person ist jede Willensbekundung, die ohne Zwang, für den konkreten Fall, in Kenntnis der Sachlage und unmissverständlich erfolgt und mit der die betroffene Person durch eine Erklärung oder eine eindeutige bestätigende Handlung ihr Einverständnis mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Ausdruck bringt;

'Daten über die Gesundheit': sind personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person beziehen, einschließlich der Bereitstellung von Gesundheitsdiensten, die Informationen über ihren Gesundheitszustand offenlegen; Daten über Gesundheit sind eine **"besondere Kategorie personenbezogener Daten" für die nach der DSGVO strengere Regeln gelten.**

Wie bekommt LivAssured meine Daten?

Wir sammeln nur die persönlichen Daten, die Sie uns persönlich zur Verfügung stellen. Wenn es sich um eine besondere Kategorie von personenbezogenen Daten handelt, werden wir Sie ausdrücklich



um Ihre Zustimmung bitten.

Tracking und Werbung. Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Wenn Sie unsere Website zum ersten Mal besuchen, erhalten Sie eine Nachricht, in der wir Ihnen die Verwendung von Cookies erklären.

Google Analytics: Wir verwenden Google Analytics, um zu verstehen, wie Besucher mit unserer Website interagieren. Wir haben mit Google eine Vereinbarung zur Verarbeitung dieser Daten getroffen, um diese zu schützen, und Google ist es untersagt, diese Informationen für andere Google-Dienste zu verwenden.

Google Ads: Wir verwenden Google Ads Conversion Tracking, um zu verstehen, wie effektiv unsere Anzeigen sind. Mit diesem Tool können wir feststellen, ob ein Klick auf eine unserer Anzeigen zu einer bestimmten Aktion auf unserer Website geführt hat, z. B. zu einem Kauf oder einer Anfrage. Wir verwenden Ihre Daten nicht für Remarketing oder um Ihnen personalisierte Werbung auf der Grundlage Ihres Surfverhaltens zu zeigen.

Welche Daten werden von LivAssured gesammelt?

Wir sammeln bestimmte Kategorien personenbezogener Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können.

Kategorie	Beispiele für gesammelte Daten
Identifikatoren	Name, E-Mail-Adresse und IP-Adresse. Für die Messung von Werbung können wir gehashte (pseudonymisierte) E-Mail-Adressen an Google weitergeben.
Kommerzielle Informationen	Aufzeichnungen über gekaufte Produkte (z.B. NightWatch+ US), oder über unseren Webshop.
Internet & elektronische Aktivitäten	Informationen darüber, ob ein bestimmter Anzeigenklick zu einem Kauf auf unserer Website geführt hat (Conversion Tracking).
Besondere Kategorie von personenbezogenen Daten	Informationen über Ihren Gesundheitszustand, wie z.B. die Diagnose Epilepsie, über unsere Formulare oder über E-Mails, die Sie an unseren Kundendienst senden.

Wozu verwendet LivAssured meine Daten?

Wir verarbeiten nur die personenbezogenen Daten, die wir für die Beratung und den Verkauf unserer Produkte sowie für den Support dieser Produkte benötigen. Wir geben keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, dies ist im Rahmen der Ausführung des Vertrags, den Sie mit uns abschließen, erforderlich oder wenn wir dazu verpflichtet sind, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, wie z.B. bei der Meldung von Medizinprodukten.

Kundenservice. Wenn Sie uns E-Mails oder andere Nachrichten senden, können wir diese Nachrichten speichern. Manchmal fragen wir Sie nach Ihren persönlichen Daten, die für eine bestimmte Situation relevant sind. Dies ermöglicht uns, Ihre Fragen zu bearbeiten und auf Ihre Wünsche einzugehen.

Verbesserungen. Wir sind stets bemüht, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Wenn Sie eines unserer Produkte gekauft haben, werden wir Sie daher von Zeit zu Zeit bitten, freiwillig eine Umfrage auszufüllen oder einige Fragen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen



zu beantworten.

Marketing-Analytik. Wir verwenden Google Ads Conversion Tracking, um die Effektivität unserer Marketingkampagnen zu messen. Auf diese Weise können wir nachvollziehen, wie Nutzer mit unserer Website interagieren, nachdem sie eine Werbung gesehen haben. Dies hilft uns dabei, unsere Ansprache an diejenigen zu optimieren, die von NightWatch profitieren könnten. Diese Daten werden für aggregierte statistische Zwecke verwendet und beinhalten nicht die Verfolgung einzelner Nutzer über die Websites von Drittanbietern zum Zweck der Bereitstellung personalisierter Werbung.

An wen gibt LivAssured meine (persönlichen) Daten weiter?

Wir können die von uns gesammelten Informationen wie folgt weitergeben:

Anbieter von Dienstleistungen. Wir können die Informationen, die wir von Ihnen sammeln, an dritte Dienstleister, Auftragnehmer oder Vertreter weitergeben, die in unserem Auftrag Funktionen ausführen.

Unternehmensübertragungen. Wenn wir von einem anderen Unternehmen übernommen werden oder mit diesem fusionieren, wenn im Wesentlichen alle unsere Vermögenswerte auf ein anderes Unternehmen übertragen werden oder im Rahmen eines Konkursverfahrens, können wir die von Ihnen erfassten Daten an das andere Unternehmen übertragen.

Rechtliche Verfahren und behördliche Bekanntmachungen. Wir können die von Ihnen gesammelten Informationen offenlegen, um dem Gesetz, einem Gerichtsverfahren, einem Gerichtsbeschluss oder einem anderen rechtlichen Verfahren nachzukommen, z. B. als Reaktion auf eine Vorladung. Wir können Informationen auch an Aufsichtsbehörden weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zur Erlangung einer behördlichen Genehmigung erforderlich ist.

Um uns und andere zu schützen. Wir können die von Ihnen gesammelten Informationen auch offenlegen, wenn wir glauben, dass dies notwendig ist, um illegale Aktivitäten, mutmaßlichen Betrug, Situationen, die eine potenzielle Bedrohung für die Sicherheit von Personen darstellen, Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen oder diese Erklärung zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen zu ergreifen, sowie als Beweismittel in Rechtsstreitigkeiten, an denen wir beteiligt sind.

Aggregierte und de-identifizierte Informationen. Wir können zusammengefasste oder de-identifizierte Informationen über Nutzer an Dritte für Marketing-, Forschungs- oder ähnliche Zwecke weitergeben.

Schutz der persönlichen Daten

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Im Falle eines Verstoßes werden wir untersuchen, ob es sich um eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten handelt, und, falls erforderlich, diesen Vorfall der niederländischen Datenschutzbehörde (*Autoriteit Persoonsgegevens*) melden und Sie informieren.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig auf, z.B. aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen wie den Anforderungen der EU-Medizinprodukteverordnung 2017/745, dem europäischen Gesetz für Medizinprodukte, dem unsere Medizinprodukte entsprechen müssen.



Datenverantwortlicher, Auftragsverarbeiter und Datenspeicherung

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist LivAssured B.V. Auftragsverarbeiter können beim Datenverantwortlichen angefordert werden.

LivAssured B.V. hat seinen Hauptsitz in den Niederlanden. Die gesammelten persönlichen Daten werden auf sicheren Servern gespeichert und verarbeitet, die sich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) befinden. Begrenzte pseudonymisierte Identifikatoren, die für die Werbemessung (Enhanced Conversions) verwendet werden, können von unserem Dienstleister Google auf dessen globalen Servern verarbeitet werden.

Normen. Durch die Speicherung von Daten in der EU wenden wir die hohen Schutzstandards der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) 2016/679 auf Ihre Informationen an.

Welche Rechte habe ich?

Gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) können Sie Folgendes anfordern:

- Zugriff auf Ihre Daten;
- Korrektur Ihrer Daten;
- Einschränkung der Verwendung Ihrer Daten;
- Löschung Ihrer Daten (wenn Ihre Daten mit Ihrer ausdrücklichen oder sonstigen Zustimmung verarbeitet werden);
- Übertragung Ihrer Daten (Datenübertragbarkeit).

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie außerdem das Recht darauf Ihre Zustimmung zurückziehen. Darüber hinaus haben Sie in bestimmten Fällen das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Es kann Gründe geben, warum Ihrem Antrag nicht stattgegeben werden kann. Sollte dies der Fall sein, wird LivAssured Ihnen dies angemessen erklären.

Einreichung von Anträgen gemäß der DSGVO

Es gibt mehrere Möglichkeiten, wie Sie einen Antrag gemäß der DSGVO stellen können. Sie können entweder per E-Mail an privacy@livassured.nl oder per Brief an unsere Büroadresse senden.

Um sicher zu sein, dass Sie es sind, der diese Anfrage gestellt hat, bitten wir Sie, eine Kopie Ihres Ausweises zusammen mit Ihrer Anfrage zu schicken. Schwärzen Sie in dieser Kopie Ihr Foto, die maschinenlesbare Zone (der Streifen mit den Zahlen am unteren Rand des Passes), die Passnummer und die Bürgerservicenummer. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb von vier Wochen beantworten.

Haben Sie eine Frage oder eine Beschwerde?

Wenn Sie eine Frage oder Beschwerde haben, können Sie uns per E-Mail an privacy@livassured.nl oder telefonisch unter +31(0)850601252 erreichen.

Die niederländische Datenschutzbehörde überwacht extern die Einhaltung der Datenschutzgesetze. Sie haben das Recht, bei der niederländischen Datenschutzbehörde DPA eine Beschwerde über die Art und Weise einzureichen, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/submitting-a-tip-off-or-a-complaint-to-the-dutch-dpa>

Änderungen an diesem Datenschutzhinweis

Diese Datenschutzerklärung ist ab dem oben genannten Datum des Inkrafttretens gültig. Wir können



diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern, also schauen Sie bitte regelmäßig nach. Wir werden alle Änderungen an dieser Datenschutzerklärung auf unserer Website veröffentlichen.

